

为您的ASSIST PLUS 移液工作站选择合适的服务

INTEGRA 强烈建议进行主机的年度预防性维护。由INTEGRA认证的技术人员进行的维护可确保：

- 减少意外故障 ✓
- 系统按需使用的置信度 ✓
- 更长的设备使用寿命 ✓



根据您的需要，我们提供两种针对主机的现场服务选项。

“基础版”预防性维护

基础版服务计划包括对主机的年度维护。该服务将提高设备的可靠性并保证INTEGRA原厂技术参数内的性能。

“铂金版”预防性维护

铂金版服务计划包含与基础版相同的年度维护服务。此外，铂金版服务计划将让您享受到真正无忧的套餐式服务，该套餐涵盖了所有维修费用，并保证在48小时内为您提供正常运转的设备。

服务内容

	基础版	铂金版
单个主机的预防性维护	✓	✓
操作和安全功能测试，机械和电气部件检查，磨损检查	✓	✓
以检查清单方式详细记录预防性维护	✓	✓
按需提供可用的固件更新	✓	✓
使用客户的移液器进行全面的测试	✓	✓
主机维护标签	✓	✓
包括维修的配件以及人工和仪器磨损件的替换	-	✓
维修期间可按需提供借用设备	-	✓
2个工作日内（48小时内）通过维修或借用设备获得正常运转的设备	-	✓
48小时由INTEGRA确认案件后开始计算	-	✓
1年保修期自服务之日起算，包括维修所需材料和人工	-	✓

现场服务订购信息

服务编号

描述	服务编号	
	基础版	铂金版
ASSIST PLUS 预防性维护计划	990071	990072

请注意：

- 铂金版合同仅适用于使用10年或500,000次循环以内的仪器。

手持式移液器校准

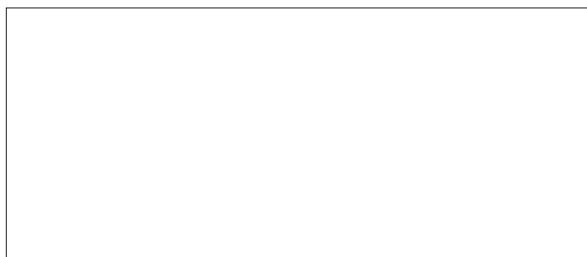
INTEGRA 建议根据不同的实验室需要对手持式移液器进行年度或半年一次的校准。该服务将在INTEGRA总部提供，并在专用实验室进行测试。INTEGRA提供了多种不同的校准选项。如有任何校准需求，请直接联系INTEGRA Biosciences。



服务内容

	校准	维修
目视检查外部损坏情况及清洁	✓	✓
适用时更换外部O型圈	✓	✓
所有通道的泄漏测试及全面的功能检查	✓	✓
校准并出具认证	✓	✓
维护保养和维修		
单独配件的替换或者任何损坏件的维修	-	✓
选项：还原服务 在维修前校验性能，提供可追溯性。	可用	可用
还原校准认证		
推荐服务频率	每年1次	如果需要

想要了解关于校准的计划，详情请联系INTEGRA。



INTEGRA Biosciences AG

瑞士，齐策斯市 7205
T +41 81 286 95 30
F +41 81 286 95 33

info@integra-biosciences.com
www.integra-biosciences.com



INTEGRA Biosciences (Shanghai) Co., Ltd.

中国上海自由贸易试验区环科路515号1110室
邮编：201315
电话：+86 21 5844 7203
info-cn@integra-biosciences.com

INTEGRA