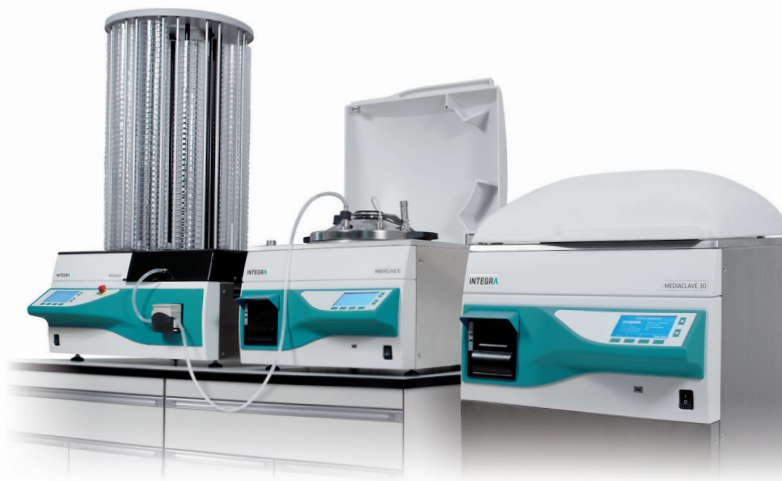


MEDIACLAVE et MEDIAJET

Choisissez le service qui vous convient le mieux !

INTEGRA recommande vivement de procéder **une fois par an à la maintenance préventive** de MEDIAJET. Ce service est obligatoire pour MEDIACLAVE. La maintenance par des techniciens qualifiés d'INTEGRA garantit :

- Un fonctionnement sûr de l'appareil ✓
- Votre confiance dans le système lors de son utilisation ✓
- Une longue durée de vie de l'appareil ✓



Choisissez selon vos besoins entre deux services de maintenance sur site pour votre appareil.

Maintenance préventive "BASIQUE"

Le programme BASIQUE comprend la maintenance annuelle de l'instrument dans votre laboratoire. Ce service permet de garantir la fiabilité de votre équipement et d'assurer qu'il est conforme aux normes de fabrication originales d'INTEGRA.

Maintenance préventive "PLATINE"

Le programme PLATINE comprend les mêmes prestations que le programme BASIQUE. De plus, les clients du programme PLATINE bénéficient **d'un véritable pack zéro souci** qui couvre tous les frais de réparation pouvant survenir durant l'année avec un délai de réponse prioritaire.



Étendue du service

	BASIQUE	PLATINE
Maintenance préventive de l'unité de base	✓	✓
Test des fonctions opérationnelles et de sécurité, vérification des pièces mécaniques et électriques, contrôle de l'usure	✓	✓
Documentation détaillée de la maintenance préventive avec liste de contrôle	✓	✓
Mise à jour du firmware si disponible et sur demande	✓	✓
Test de fonctionnement avec vérification métrologique température/pression (MC) /	✓	✓
Test de fonctionnement avec alignement de position (MJ)	✓	✓
Étiquette indiquant que la maintenance a été effectuée sur l'instrument	✓	✓
Y compris pièces et main d'œuvre pour les réparations et le remplacement des pièces usées de l'appareil	-	✓
Service prioritaire en cas de mauvais fonctionnement, y compris la réparation	-	✓
Garantie d'un an à compter de la date du contrat, incluant le matériel et la main d'œuvre pour les réparations	-	✓

Information de commande - Maintenance préventive sur site

Références articles

	BASIQUE	PLATINE
Maintenance préventive MEDIACLAVE	999130	999131
Maintenance préventive MEDIAJET	999140	999141

Remarque :

- Les instruments doivent être neufs ou en parfait état de fonctionnement avant de souscrire un contrat PLATINE.
- Pour des raisons de sécurité, MEDIACLAVE nécessite des intervalles de maintenance de 1 an ou 1000 cycles, selon la première éventualité.
- Les contrats PLATINE ne sont disponibles que pour les instruments ayant jusqu'à 10 ans ou moins de 10'000 cycles MEDIACLAVE.



INTEGRA Biosciences AG
 7205 Zizers, Suisse
 T +41 81 286 95 30
 F +41 81 286 95 33
 info@integra-biosciences.com

INTEGRA Biosciences SAS
 95062 Cergy-Pontoise Cedex 1, France
 T +33 1 34 30 76 76
 F +33 1 34 30 76 79
 info-fr@integra-biosciences.com

