INTEGRA

为您的VIAFLO 96/384 系统选择正确的服务

INTEGRA强烈建议进行年度主机预防性维护和移液头校准。由INTEGRA认证的技术人员进行的维护可确保:

最佳的移液准确性和精度 ✔

系统按需使用的置信度 🗸

更长的设备使用寿命 ✔



根据您的需要,我们提供两种针对主机和 移液头的现场服务选项.



"基础版"预防性维护

基础版服务计划包括对主机的年度维护以及对您实验室中移 液头的校准。其优点在于现场完成校准,不会由于运输而产 生停机时间。可单独添加额外的移液头。

"铂金版"预防性维护

铂金版服务计划包含与基础版相同的年度维护服务。此外,铂金版服务计划将让您享受到真正无忧的套餐式服务,该套餐涵盖了所有维修费用,并保证在48小时内为您提供正常运转的设备。可单独添加额外的移液头。

服务内容	基础版	铂金版
单个主机的预防性维护 操作和安全性能测试,机械和电子部件检测,磨损部件检测	V	V
单个移液头的校验和校准 检查外部损坏情况,更换外部O型圈(适用情况下),所有通道的泄漏测试,校准	V	V
分别为主机和移液头提供维护和校准标签	V	V
维护证明文件和移液头校准证书	V	V
按需提供可用的固件更新	V	V
包括维修的配件以及人工和仪器磨损件的替换	-	V
翻新移液头所产生的零件和人工	-	V
维修期间可按需提供借用设备	-	V
2个工作日内(48小时内)通过维修或借用设备获得正常运转的设备 48小时由INTEGRA确认案件后开始计算	-	V
1年保修期自服务之日起算,包括维修所需材料和人工	-	V

描述	基础版	铂金版
VIAFLO 96/384预防性维护,包含1个24/96道移液头	990061	990063
VIAFLO 96/384预防性维护,包含1个384道移液头	990062	990064
现场校准额外的24/96道移液头	990065	990067
现场校准额外的384道移液头	990066	990068

请注意:

- 铂金版 协议仅适用于全新或处在完全工作状态的仪器。
- 移液头的现场校准仅作为预防性维护计划的一部分提供。
- 无法校准的移液头需要在INTEGRA进行翻新,适用范围描述如下。
- 铂金版服务仅限于使用10年以内的仪器。

寄修: 移液头

您可以将移液头寄回至INTEGRA,在我们的专用实验室进行测试。您可以选择仅 进行校准,或全面翻新后进行校准。主机不包含在发送服务范围内。



服务内容	校准	翻新
目视检查外部损坏情况	V	✓
适用时更换外部O型圈	V	✓
所有通道的泄漏测试	V	✓
校准并出具认证	V	✓
移液头的彻底拆解和重新组装	-	✓
在超声波清洗器中使用消毒溶液进行清洗	-	✓
更换磨损部件并重新润滑所有移动部件	-	✓
选项:还原服务 在维修前校验性能,提供可追溯性。 如果移液头已经过高压蒸汽处理或通过化学方法灭菌, 则还原服务的测量值没有任何意义。	可用	可用
推荐服务频率	每年1次	2-3年一次

请注意:

- 有缺陷的移液头必须进行翻新。
- 校准和翻新的处理时间最长为自收到之日起的五个工作日。

寄修服务订购信息

服务编号

描述	校准	翻新	还原与翻新
24/96道移液头	990096	990097	990098
384道移液头	990384	990385	990386

INTEGRA Biosciences AG

瑞士,齐策斯市 7205 T +41 81 286 95 30

F +41 81 286 95 33

info@integra-biosciences.com www.integra-biosciences.com



INTEGRA Biosciences (Shanghai) Co., Ltd. 中国上海自由贸易试验区环科路515号1110室

邮编: 201315 电话: +86 21 5844 7203 info-cn@integra-biosciences.com

