

## Wählen Sie den richtigen Service für Ihr VIAFLO 96/384-System

INTEGRA empfiehlt nachdrücklich eine **jährliche vorbeugende Wartung** des Basisgeräts sowie eine Kalibrierung der Pipettierköpfe.

Die Wartung durch qualifizierte INTEGRA-Techniker bringt folgende Vorteile:

- Optimale Pipettiergenauigkeit und -präzision ✓
- Geringe Störungsanfälligkeit ✓
- Maximale Lebensdauer des Geräts ✓



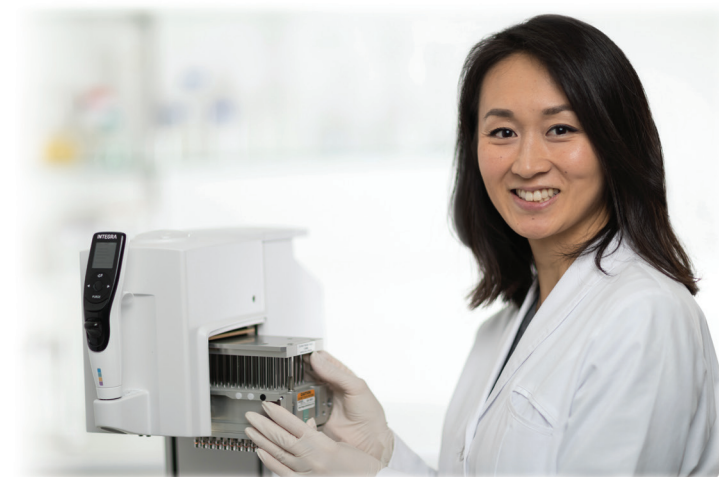
Wählen Sie je nach Ihren Bedürfnissen zwischen zwei Vor-Ort-Service-Optionen für Basisgerät und Pipettierkopf.

### Vorbeugende Wartung „BASIC“

Das BASIC-Programm umfasst die jährliche Wartung des Basisgeräts und die Kalibrierung des Pipettierkopfs in Ihrem Labor. Der Vorteil dabei: Die Kalibrierung erfolgt unter den aktuell vorherrschenden Bedingungen und es entstehen keine Ausfallzeiten wegen des Versands. Weitere Pipettierköpfe können dem Service individuell hinzugefügt werden.

### Vorbeugende Wartung „PLATIN“

Das PLATIN-Programm umfasst dieselbe jährliche Wartung wie das BASIC-Programm. Zusätzlich profitieren Sie von einem **Rundum-Sorglos-Paket**, das alle Reparaturkosten, die in diesem Jahr anfallen, abdeckt, und Ihnen ein funktionierendes Gerät innerhalb von 48 Stunden garantiert. Weitere Pipettierköpfe können dem Service individuell hinzugefügt werden.



### Serviceinhalt

	BASIC	PLATIN
Vorbeugende Wartung eines Basisgeräts	✓	✓
Prüfung aller Betriebs- und Sicherheitsfunktionen, Prüfung aller mechanischen und elektrischen Teile, Verschleißkontrolle		
Validierung und Kalibrierung von einem Pipettierkopf	✓	✓
Überprüfung auf äußere Beschädigungen, Austausch der äußeren O-Ringe (falls vorhanden), Dichtheitsprüfung aller Kanäle, Kalibrierung		
Wartungs- und Kalibrieraufkleber für das Basisgerät bzw. den Pipettierkopf	✓	✓
Dokumentation der Wartung und Kalibrierzertifikat für den Pipettierkopf	✓	✓
Aktualisierung der Firmware, falls verfügbar und gewünscht	✓	✓
Material und Arbeitszeit für Reparaturen und Austausch von verschlissenen Teilen des Basisgeräts inbegriffen	–	✓
Material und Arbeitszeit für die Überholung von Pipettierköpfen	–	✓
Leihgerät während der Reparatur, falls benötigt	–	✓
Verfügbarkeit eines funktionierenden Geräts innerhalb von zwei Arbeitstagen (48 Stunden) durch Reparatur oder Leihgerät	–	✓
Die 48 Stunden beginnen nach Bestätigung des Falls durch INTEGRA.		
Ein Jahr Garantie ab Vertragsdatum, einschließlich Material und Arbeitszeit für Reparaturen	–	✓

## Bestellinformation Vor-Ort-Service

Beschreibung	Artikelnummer	
	BASIC	PLATIN
Vorbeugende Wartung VIAFLO 96/384, inkl. ein 24-/96-Kanal-Kopf	990061	990063
Vorbeugende Wartung VIAFLO 96/384, inkl. ein 384-Kanal-Kopf	990062	990064
Vor-Ort-Kalibrierung eines zusätzlichen 24-/96-Kanal-Kopfs	990065	990067
Vor-Ort-Kalibrierung eines zusätzlichen 384-Kanal-Kopfs	990066	990068

Bitte beachten Sie:

- Vor Abschluss eines PLATIN-Vertrags müssen die Instrumente neu oder in voll funktionsfähigem Zustand sein.
- Vor-Ort-Kalibrierungen von Pipettierköpfen sind nur als Teil einer vorbeugenden Wartung erhältlich.
- Pipettierköpfe, die bei der Kalibrierung versagen, müssen von INTEGRA gemäß dem unten beschriebenen Umfang überholt werden.
- Das PLATIN-Programm ist nur für bis zu 10 Jahre alte Geräte und Pipettierköpfe verfügbar.



## Einsendeservice: Pipettierköpfe

Alternativ können Sie Pipettierköpfe an INTEGRA senden, wo diese in unserem klima-kontrollierten Labor geprüft werden. Sie wählen, ob nur eine Kalibrierung oder ob eine vollständige Überholung mit anschließender Kalibrierung durchgeführt werden soll. Basisgeräte sind vom Einsendeservice ausgeschlossen.

## Serviceinhalt

	Kalibrierung	Überholung
Visuelle Überprüfung auf äußere Beschädigungen	✓	✓
Austausch der äußeren O-Ringe, falls vorhanden	✓	✓
Komplettes Zerlegen und Wiederzusammenbauen des Pipettierkopfs (Überholung)	–	✓
Reinigung im Ultraschallbad mit Desinfektionslösung	–	✓
Ersatz aller verschlissenen Teile und erneutes Schmieren aller beweglichen Teile	–	✓
Dichtheitsprüfung aller Kanäle	✓	✓
Kalibrierung mit Zertifikat	✓	✓
Option: As-found (= Istwertaufnahme)		
Validierung der Pipettierleistung vor dem Service, bietet Rückverfolgbarkeit.		
Eine As-found-Messung ist nicht sinnvoll, wenn die Pipettierköpfe autoklaviert oder mit chemischen Mitteln sterilisiert wurden.	Verfügbar	Verfügbar
Empfohlene Service-Häufigkeit	1x pro Jahr	Alle 2–3 Jahre

Bitte beachten Sie:

- Defekte Pipettierköpfe benötigen immer eine vollständige Überholung.
- Die Bearbeitungszeit für Kalibrierung und Überholung beträgt maximal fünf Arbeitstage ab Tag des Eingangs.

## Bestellinformation Einsendeservice

Beschreibung	Artikelnummer		
	Kalibrierung	Überholung	As-found und Überholung
24-/96-Kanal-Kopf	990096	990097	990098
384-Kanal-Kopf	990384	990385	990386



**INTEGRA Biosciences AG**  
7205 Zizers, Switzerland  
T +41 81 286 95 30  
F +41 81 286 95 33  
info@integra-biosciences.com

**INTEGRA Biosciences Deutschland GmbH**  
35444 Biebertal, Deutschland  
T +49 6409 81 999 15  
F +49 6409 81 999 68  
info-de@integra-biosciences.com



www.integra-biosciences.com

**INTEGRA**