

VIAFLO 96/384

Choisissez le service qui vous convient le mieux !

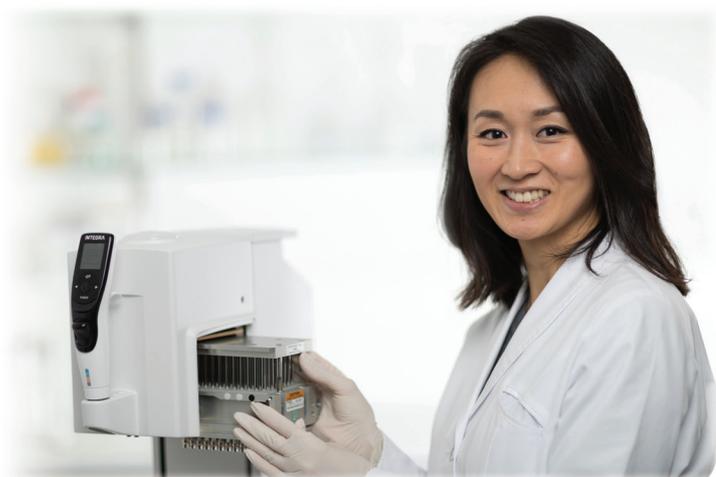
INTEGRA recommande vivement de procéder **une fois par an à la maintenance préventive** de l'unité de base et la vérification métrologique des têtes de pipetage.

La maintenance par des techniciens qualifiés d'INTEGRA garantit :

- L'exactitude et la précision du pipetage ✓
- Votre confiance dans le système lors de son utilisation ✓
- Une longue durée de vie de l'appareil ✓



Choisissez selon vos besoins entre deux services sur site pour l'unité de base et les têtes de pipetage.



Maintenance préventive « BASIQUE »

Le programme BASIQUE comprend la maintenance annuelle de l'unité de base et la vérification métrologique d'une tête de pipetage dans votre laboratoire. L'avantage est que la vérification métrologique se fait dans les conditions réelles de votre laboratoire et qu'il n'y a aucune perte de temps due au transport. Des têtes de pipetage supplémentaires peuvent être rajoutées au programme.

Maintenance préventive « PLATINE »

Le programme PLATINE comprend les mêmes prestations que le programme BASIQUE. De plus, vous bénéficiez d'un véritable pack zéro souci, qui couvre tous les frais de réparation et vous garantit une unité fonctionnelle sous 48 heures. Des têtes de pipetage supplémentaires peuvent être rajoutées au programme.

Étendue du service

	BASIQUE	PLATINE
Maintenance préventive d'une unité de base	✓	✓
Test des fonctions opérationnelles et de sécurité, vérification des pièces mécaniques et électriques, contrôle de l'usure	✓	✓
Validation et vérification métrologique d'une tête de pipetage	✓	✓
Contrôle visuel extérieur des défauts, remplacement des joints externes (le cas échéant), test d'étanchéité de tous les canaux, vérification métrologique	✓	✓
Étiquette indiquant que la maintenance et la vérification métrologique ont été effectuées respectivement sur l'unité de base et la tête de pipetage	✓	✓
Documentation relative à la maintenance et certificat de vérification métrologique de la tête de pipetage	✓	✓
Mise à jour du firmware, sur demande et si disponible	✓	✓
Y compris pièces et main d'œuvre pour les réparations et le remplacement des pièces usées de l'unité de base	–	✓
Pièces et main d'œuvre pour la maintenance des têtes de pipetage	–	✓
Équipement de prêt mis à disposition pendant la réparation, le cas échéant	–	✓
Mise à disposition d'une unité fonctionnelle sous 2 jours ouvrables (48 heures) en cas de réparation ou remplacement. Les 48 h commencent après la confirmation de la défaillance par INTEGRA	–	✓
Garantie d'un an à compter de la date de service, incluant le matériel et la main d'œuvre pour les réparations	–	✓

Information de commande – Services sur site

Références articles

Description	BASIQUE	PLATINE
Maintenance préventive VIAFLO 96/384, inclus vérification métrologique d'une tête 24 / 96 canaux	990061	990063
Maintenance préventive VIAFLO 96/384, inclus vérification métrologique d'une tête 384 canaux	990062	990064
Vérification métrologique sur site d'une tête 24 / 96 canaux supplémentaire	990065	990067
Vérification métrologique sur site d'une tête 384 canaux supplémentaire	990066	990068

Remarques :

- Les appareils doivent être neufs ou en parfait état de fonctionnement avant de souscrire un contrat PLATINE.
- Les vérifications métrologiques sur site des têtes de pipetage ne sont disponibles que dans le cadre d'un programme de maintenance préventive.
- Les têtes de pipetage qui échouent à la vérification métrologique doivent être remises à neuf chez INTEGRA conformément aux points décrits ci-dessous.
- Les services PLATINE ne sont disponibles que pour les appareils et têtes de moins de 10 ans.



Service à distance : têtes de pipetage

Vous pouvez également envoyer vos têtes de pipetage à INTEGRA, où elles seront testées dans notre laboratoire à environnement contrôlé. Vous avez le choix entre une simple vérification métrologique ou une maintenance avec vérification métrologique. Les unités de base sont exclues du service à distance.

Étendue du service

	Vérification métrologique	Maintenance
Contrôle visuel des défauts externes	✓	✓
Remplacement des joints externes (le cas échéant)	✓	✓
Test d'étanchéité de tous les canaux	✓	✓
Vérification métrologique avec certificat	✓	✓
Démontage et réassemblage complets de la tête de pipetage	–	✓
Nettoyage par ultrasons avec une solution désinfectante	–	✓
Remplacement des pièces usées et graissage des pièces mobiles	–	✓
Option : Vérification métrologique en l'état		
Validation de la performance avant le service, vous permettant d'assurer la traçabilité.		
Une vérification métrologique en l'état est inutile si la tête de pipetage a été autoclavée ou stérilisée chimiquement.	Disponible	Disponible
Recommandation quant à la fréquence du service	1 fois par an	Tous les 2 à 3 ans

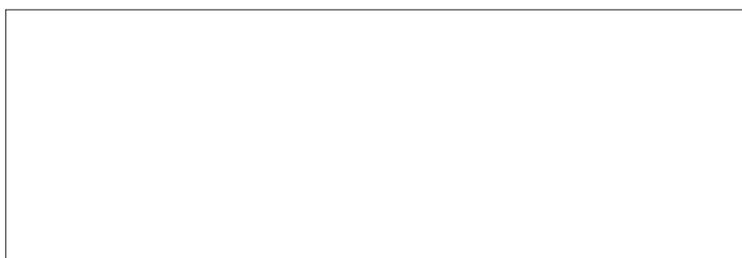
Remarques :

- Les têtes de pipetage défectueuses doivent être remises en état dans le cadre d'une maintenance.

Information de commande – Services sur site INTEGRA

Références articles

Description	Vérification métrologique	Maintenance	En l'état et maintenance
Tête de pipetage 24 / 96 canaux	990096	990097	990098
Tête de pipetage 384 canaux	990384	990385	990386



INTEGRA Biosciences AG
 7205 Zizers, Switzerland
 T +41 81 286 95 30
 F +41 81 286 95 33
 info@integra-biosciences.com

INTEGRA Biosciences SAS
 95062 Cergy-Pontoise Cedex 1, France
 T +33 1 34 30 76 76
 F +33 1 34 30 76 79
 info-fr@integra-biosciences.com



www.integra-biosciences.com

INTEGRA