

Wählen Sie den richtigen Service für Ihren Pipettierroboter ASSIST PLUS

INTEGRA empfiehlt nachdrücklich eine **jährliche vorbeugende Wartung** des Basisgeräts. Die Wartung durch qualifizierte INTEGRA-Techniker bringt folgende Vorteile:

- Beugt unerwarteten Ausfällen vor ✓
- Geringe Störungsanfälligkeit ✓
- Maximale Lebensdauer des Geräts ✓



Wählen Sie je nach Ihren Bedürfnissen zwischen zwei Vor-Ort-Service-Optionen für Ihr Basisgerät.



Vorbeugende Wartung „BASIC“

Das BASIC-Programm umfasst die jährliche Wartung des Basisgeräts in Ihrem Labor. Dieser Service verbessert die Zuverlässigkeit des Geräts und garantiert eine Funktionsfähigkeit in Übereinstimmung mit den originalen Herstellungsspezifikationen von INTEGRA.

Vorbeugende Wartung „PLATIN“

Das PLATIN-Programm umfasst dieselbe jährliche Wartung wie das BASIC-Programm. Zusätzlich profitieren Sie von einem **Rundum-Sorglos-Paket**, das alle Reparaturkosten, die in diesem Jahr anfallen, abdeckt und Ihnen ein funktionierendes Gerät innerhalb von 48 Stunden garantiert.

Serviceinhalt

	BASIC	PLATIN
Vorbeugende Wartung eines Basisgeräts Prüfung aller Betriebs- und Sicherheitsfunktionen, Prüfung aller mechanischen und elektrischen Teile, Verschleißkontrolle	✓	✓
Detaillierte Dokumentation der vorbeugenden Wartung mit Checkliste	✓	✓
Aktualisierung der Firmware, falls verfügbar und gewünscht	✓	✓
Umfangreicher Testlauf mit Kundenpipette(n)	✓	✓
Wartungsaufkleber für das Basisgerät	✓	✓
Material und Arbeitszeit für Reparaturen und Austausch von verschlissenen Teilen des Geräts inbegriffen	–	✓
Leihgerät während der Reparatur, falls benötigt	–	✓
Verfügbarkeit eines funktionierenden Geräts innerhalb von zwei Arbeitstagen (48 Stunden) durch Reparatur oder Leihgerät Die 48 Stunden beginnen nach Bestätigung des Falls durch INTEGRA.	–	✓
Ein Jahr Garantie ab Vertragsdatum, einschließlich Material und Arbeitszeit für Reparaturen	–	✓

Bestellinformation Vor-Ort-Service

Artikelnummer

Beschreibung

Vorbeugende Wartung ASSIST PLUS

BASIC

PLATIN

990071

990072

Bitte beachten Sie:

- Vor Abschluss eines PLATIN-Vertrags müssen die Instrumente neu oder in voll funktionsfähigem Zustand sein.
- Der PLATIN-Vertrag ist nur für Geräte bis zu einem Alter von 10 Jahren oder 500'000 Zyklen erhältlich.

Haftungsausschluss: Das Wartungsprogramm gilt nur für Basisgeräte, Pipetten müssen separat gewartet werden.

Kalibrationsoptionen von INTEGRA

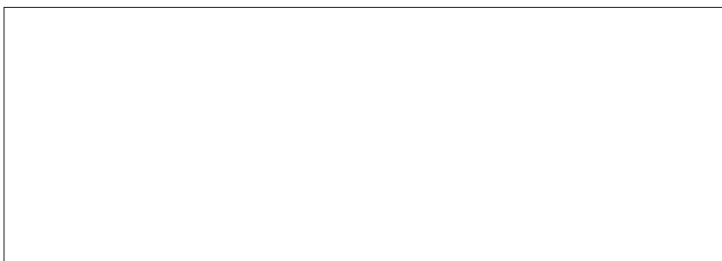
INTEGRA empfiehlt Handpipetten jährlich oder halbjährlich zu kalibrieren, je nach Bedürfnissen des Labors. Dieser Service wird an unserem Firmenstandort in einem klima-kontrollierten Labor durchgeführt. INTEGRA bietet verschiedene Kalibrierungsoptionen an. Um die Kalibrierleistungen in Anspruch zu nehmen, kontaktieren Sie bitte INTEGRA Biosciences.



Serviceinhalt

	Kalibrierung	Reparatur
Visuelle Überprüfung auf äußere Beschädigung und Reinigung	✓	✓
Austausch der äußeren O-Ringe, falls vorhanden	✓	✓
Dichtheitsprüfung aller Kanäle und eine vollständige Funktionsüberprüfung	✓	✓
Kalibrierung mit Zertifikat	✓	✓
Wartung mit Austausch und Reparatur von defekten Teilen	–	✓
Option: As-found (= Istwertaufnahme) Validierung der Pipettierleistung vor dem Service, bietet Rückverfolgbarkeit. As-found-Kalibrationszertifikat	Verfügbar	Verfügbar
Empfohlene Service-Häufigkeit	1x pro Jahr	Falls benötigt

Kontaktieren Sie bitte INTEGRA Biosciences, um mehr über verfügbare Kalibrationsoptionen zu erfahren.



INTEGRA Biosciences AG
7205 Zizers, Switzerland
T +41 81 286 95 30
F +41 81 286 95 33
info@integra-biosciences.com

INTEGRA Biosciences Deutschland GmbH
35444 Biebertal, Deutschland
T +49 6409 81 999 15
F +49 6409 81 999 68
info-de@integra-biosciences.com



www.integra-biosciences.com

INTEGRA