

ASSIST PLUS

Choisissez le service qui vous convient le mieux !

INTEGRA recommande vivement de procéder **une fois par an à la maintenance** préventive de l'unité de base. La maintenance par des techniciens qualifiés d'INTEGRA garantit :

La diminution du nombre de défaillances imprévues ✓

Votre confiance dans le système lors de son utilisation ✓

Une longue durée de vie de l'appareil ✓



Choisissez selon vos besoins entre deux services de maintenance sur site pour l'unité de base.

Maintenance préventive « BASIQUE »

Le programme BASIQUE comprend la maintenance annuelle de l'unité de base dans votre laboratoire. Ce service permet de garantir la fiabilité de votre équipement et d'assurer qu'il est conforme aux normes de fabrication originales d'INTEGRA.

Maintenance préventive « PLATINE »

Le programme PLATINE comprend les mêmes prestations que le programme BASIQUE. De plus, vous bénéficiez d'un véritable **pack zéro souci**, qui couvre tous les frais de réparation et vous garantit une unité fonctionnelle sous 48 heures.

Étendue du service

	BASIQUE	PLATINE
Maintenance préventive de l'unité de base		
Test des fonctions opérationnelles et de sécurité, vérification des pièces mécaniques et électriques, contrôle de l'usure	✓	✓
Documentation détaillée de la maintenance préventive avec liste de contrôle	✓	✓
Mise à jour du firmware sur demande et si disponible	✓	✓
Tests exhaustifs avec pipette(s) du client	✓	✓
Étiquette indiquant que la maintenance a été effectuée sur l'unité de base	✓	✓
Y compris pièces et main d'œuvre pour les réparations et le remplacement des pièces usées de l'appareil	–	✓
Équipement de prêt mis à disposition pendant la réparation, le cas échéant	–	✓
Mise à disposition d'une unité fonctionnelle sous 2 jours ouvrables (48 heures) en cas de réparation ou remplacement	–	✓
Les 48 h commencent après la confirmation de la défaillance par INTEGRA		
Garantie d'un an à compter de la date de service, incluant le matériel et la main d'œuvre pour les réparations	–	✓

Description	Références articles	
	BASIQUE	PLATINE
ASSIST PLUS Programme de maintenance préventive	990071	990072

Remarque :

- Les instruments doivent être neufs ou en parfait état de fonctionnement avant de souscrire un contrat PLATINE.
- Le contrat PLATINE n'est disponible que pour les appareils ayant jusqu'à 10 ans ou moins de 500'000 cycles.

Avertissement: Maintenance du programme applicable aux unités de base uniquement, maintenance des pipettes non comprise.

Vérification métrologique des pipettes électroniques

INTEGRA conseille d'effectuer une vérification métrologique des pipettes électroniques chaque année ou tous les six mois, selon les besoins du laboratoire. Ce service est réalisé dans les locaux d'INTEGRA où les pipettes sont testées dans nos laboratoires à température contrôlée. INTEGRA propose différentes options de vérifications. Veuillez contacter INTEGRA Biosciences pour tous besoins de calibrage.



Étendue du service

	Calibration	Réparation
Contrôle visuel extérieur des défauts et nettoyage	✓	✓
Remplacement des joints toriques externes, si nécessaire	✓	✓
Test d'étanchéité de tous les canaux et inspection fonctionnelle complète	✓	✓
Certificat de calibrage	✓	✓
Maintenance et réparation		
Maintenance avec remplacement et réparation des pièces défectueuses	-	✓
Option : « En l'état »		
Validation de la performance avant le service, vous permettant d'assurer la traçabilité	Disponible	Disponible
Certificat de calibrage «en l'état»		
Recommandation quant à la fréquence du service	1 fois par an	Si nécessaire

Pour en savoir plus sur les différentes vérifications disponibles, veuillez contacter INTEGRA Biosciences pour plus de détails.



INTEGRA Biosciences AG
 7205 Zizers, Suisse
 T +41 81 286 95 30
 F +41 81 286 95 33
 info@integra-biosciences.com

INTEGRA Biosciences SAS
 95062 Cergy-Pontoise Cedex 1, France
 T +33 1 34 30 76 76
 F +33 1 34 30 76 79
 info-fr@integra-biosciences.com



www.integra-biosciences.com

INTEGRA