

Choisissez le meilleur service pour votre distributeur WELLJET ou votre module de stockage WELLJET

Une maintenance régulière garantit le bon fonctionnement continu de vos instruments de laboratoire.

INTEGRA recommande vivement une maintenance préventive annuelle par nos techniciens pour :

- Optimiser l'exactitude et la précision de vos appareils
- Assurer leur disponibilité opérationnelle à tout instant
- Prolonger la durée de vie des produits



Faites votre choix entre deux options de service sur site :

Maintenance préventive « BASIQUE »

Le programme BASIQUE comprend la maintenance annuelle de l'instrument dans votre laboratoire. Ce service permet de garantir la fiabilité de votre équipement et d'assurer sa conformité avec les normes de fabrication originales d'INTEGRA.

Maintenance préventive « PLATINE »

Le programme PLATINE comprend les mêmes prestations que le programme BASIQUE. De plus, vous bénéficiez d'un véritable pack zéro souci, qui couvre tous les frais de réparation et vous garantit une unité fonctionnelle sous 48 heures.

Détail des services	BASIQUE	PLATINE
Maintenance préventive d'un instrument Test des fonctions opérationnelles et de sécurité, vérification des pièces mécaniques et électriques, contrôle de l'usure	✓	✓
Validation de la performance de distribution, avec certificat	✓	✓
Etiquette indiquant que la maintenance a été effectuée sur l'instrument	✓	✓
Liste de contrôle signée pour la maintenance préventive	✓	✓
Mise à jour du firmware, sur demande et si disponible	✓	✓
Remplacement gratuit des pièces usées ou endommagées de l'unité de base	✓	✓
Équipement de prêt mis à disposition pendant la réparation, le cas échéant	-	✓
Mise à disposition d'une unité fonctionnelle sous 2 jours ouvrables (48 heures) en cas de réparation ou remplacement. Les 48 h commencent après la confirmation de la défaillance par INTEGRA*	-	✓
Garantie d'un an à compter de la date du contrat, incluant le matériel et la main d'œuvre pour les réparations	-	✓

*Les instruments de prêt sont expédiés aux clients canadiens sous 48 h, en revanche le délai de livraison ne peut être garanti.

Information de commande – services sur site

Description	Références articles	
	BASIQUE	PLATINE
Maintenance préventive pour distributeur WELLJET	990151	990153
Maintenance préventive pour module de stockage WELLJET	990150	990152

A noter :

- Les instruments doivent être neufs ou en parfait état de fonctionnement avant de souscrire un contrat PLATINE.
- Les services PLATINE ne sont disponibles que pour des instruments ayant moins de 10 ans.
- Avertissement : seuls les clients BASIQUE et PLATINE peuvent bénéficier des services sur site.



INTEGRA Biosciences AG
 7205 Zizers, Suisse
 T +41 81 286 95 55
 F +41 81 286 95 07
 support@integra-biosciences.com

INTEGRA Biosciences SAS
 95062 Cergy-Pontoise Cedex 1,
 France
 T +33 1 34 30 76 76
 info-fr@integra-biosciences.com

