

Wählen Sie den passenden Service für Ihre VIAFLO 96 DUO/TRIO- und VIAFLO 384 DUO/TRIO-Systeme

INTEGRA empfiehlt nachdrücklich eine jährliche vorbeugende Wartung der Basiseinheit sowie eine regelmäßige Kalibrierung der Pipettierköpfe, um eine zuverlässige Systemleistung zu gewährleisten.

Eine Wartung durch qualifiziertes INTEGRA-Personal gewährleistet Folgendes:

- Optimale Pipettiergenauigkeit und -präzision
- Verlässliche Einsatzbereitschaft des Systems
- Lange Lebensdauer des Geräts



Wählen Sie zwischen 3 Optionen für einen Vor-Ort-Service, die zu Ihren Laboranforderungen und Arbeitsabläufen passt:

BASIC LIGHT Vorbeugende Wartung	BASIC Vorbeugende Wartung und Kalibrierung	PLATINUM Vorbeugende Wartung und Kalibrierung
Das Programm BASIC LIGHT umfasst eine jährliche Basiseinheitüberprüfung, eine Dichtheitsprüfung sowie eine Pass/Fail-Prüfung, wodurch die Grundfunktionen Ihres Geräts gewährleistet sind. Im Gegensatz zu unseren umfassenderen Programmen liefert es keine detaillierten Leistungsdaten. Mit dieser preisgünstigen Option bleibt Ihre Ausrüstung in funktionsfähigem Zustand. Sie verzichten jedoch auf die umfassenderen Leistungen der Serviceprogramme BASIC bzw. PLATINUM.	Das Programm BASIC umfasst die jährliche Wartung der Basiseinheit und die Kalibrierung des Pipettierkopfs in Ihrem Labor. Da die Kalibrierung direkt in Ihrem Labor durchgeführt wird, erfolgen die Messungen unter Ihren tatsächlichen Betriebsbedingungen. Zudem entfallen die mit dem Versand verbundenen Ausfallzeiten. Zusätzliche Pipettierköpfe können einzeln zum Service hinzugefügt werden.	Das Programm PLATINUM umfasst dieselben jährlichen Wartungsdienstleistungen wie das Programm BASIC. Darüber hinaus profitieren Sie beim PLATINUM-Programm von einem echten Rundum-Sorglos-Paket, das alle während des Jahres anfallenden Reparaturkosten abdeckt und garantiert, dass Ihnen innerhalb von 48 Stunden ein funktionsfähiges Gerät zur Verfügung steht. Zusätzliche Pipettierköpfe können einzeln zum Service hinzugefügt werden.

SERVICEUMFANG	BASIC LIGHT	BASIC	PLATINUM
Vorbeugende Wartung eines Geräts, inkl. kleiner Verschleißteile Prüfung der Betriebs- und Sicherheitsfunktionen, Überprüfung mechanischer und elektrischer Teile sowie Prüfung auf Verschleiß	✓	✓	✓
Dichtheitsprüfung und Funktionsprüfung mit Pass/Fail-Ergebnissen	✓	✓	✓
Wartungsdokumentation und -aufkleber für das Gerät	✓	✓	✓
Aktualisierung der Firmware je nach Verfügbarkeit und sofern angefordert	✓	✓	✓
Bevorzugte Terminplanung für die Serviceerbringung	-	✓	✓
Prüfung und Kalibrierung des Geräts	-	✓	✓
Kalibrierungszertifikat und -aufkleber für das Gerät	-	✓	✓
Überholung des Pipettierkopfs inbegriffen, falls erforderlich	-	-	✓
Material und Arbeitszeit für Reparatur und Austausch verschlissener Teile inbegriffen	-	-	✓
Leihgerät während der Reparatur*, falls erforderlich	-	-	✓
Funktionsfähiges Gerät innerhalb von 48 Stunden durch Reparatur oder Leihgerät	-	-	✓
Ein Jahr Garantie ab Vertragsdatum, einschließlich Material und Arbeitszeit für Reparaturen	-	-	✓

* Leihgeräte werden an Kundinnen und Kunden in Kanada innerhalb von 48 Stunden verschickt. Die Lieferzeit kann jedoch nicht garantiert werden.

Bestellinformationen für Services vor Ort

Beschreibung	BASIC LIGHT	BASIC	PLATINUM
Präventives Wartungsprogramm inkl. Kalibrierung* eines 24-/96-Kanal-Kopfs	992330	992361	992363
Präventives Wartungsprogramm inkl. Kalibrierung* eines 384-Kanal-Kopfs	992330	992362	992364
Vor-Ort-Kalibrierung* eines zusätzlichen 24-/96-Kanal-Kopfs	992331	992365	992367
Vor-Ort-Kalibrierung* eines zusätzlichen 384-Kanal-Kopfs	992331	992366	992368

* Basic LIGHT umfasst eine Dichtheitsprüfung und eine Pass/Fail-Prüfung. Ein Kalibrierungszertifikat ist nicht enthalten.

Bitte beachten:

- Vor-Ort-Kalibrierungen von Pipettierköpfen sind nur im Rahmen eines präventiven Wartungsprogramms möglich.
- Wenn die Kalibrierung fehlschlägt, müssen die betreffenden Pipettierköpfe bei INTEGRA überholt werden (siehe Übersicht unten).
- Die Geräte müssen zum Zeitpunkt des PLATINUM-Vertragsabschlusses neu bzw. in voll funktionsfähigem Zustand sein.
- PLATINUM-Services sind nur für Geräte und Köpfe verfügbar, die maximal zehn Jahre alt sind.
- Die im Rahmen des PLATINUM-Programms gewährte Garantie erstreckt sich nur auf Reparaturen bei normalem Gebrauch. Benutzerfehler, das Pipettieren aggressiver Substanzen (z. B. von Lösungsmitteln) oder Fehlfunktionen aufgrund von Umweltbedingungen sind nicht abgedeckt.



Einsendeservice: Pipettierköpfe

Auch wenn Sie sich für den BASIC LIGHT-Service entscheiden, führen wir gerne eine umfassende Kopfkalibrierung für Sie durch. Wir testen Ihre Pipettierköpfe in unserem Labor unter kontrollierten klimatischen Bedingungen, wobei wahlweise nur eine Kalibrierung oder eine Überholung mit anschließender Kalibrierung durchgeführt werden kann. Bitte beachten Sie, dass Basiseinheiten vom Einsendeservice ausgeschlossen sind.

Serviceumfang	Kalibrierung	Überholung
Sichtprüfung auf äußere Schäden	✓	✓
Gegebenenfalls Austausch externer Dichtungen	✓	✓
Dichtheitsprüfung aller Kanäle	✓	✓
Kalibrierung mit Zertifikat	✓	✓
Vollständige De- und Remontage des Pipettiermechanismus	-	✓
Reinigung im Ultraschallbad mit Desinfektionslösung	-	✓
Austausch verschlissener Teile und Nachfetten aller beweglichen Teile des Pipettiermechanismus	-	✓
Option: Ist-Zustand		
Prüfung der Leistung vor der Wartung für eine optimale Rückverfolgbarkeit.	Verfügbar	Verfügbar
Eine Messung im Ist-Zustand ist nicht sinnvoll, wenn der Pipettierkopf zuvor autoklaviert oder chemisch sterilisiert wurde.		
Servicehäufigkeit	Empfohlen: 1-mal pro Jahr	In der Regel alle 2–3 Jahre fällig, je nach Nutzung

Bitte beachten:

- Pipettierköpfe, die die Kalibrierung oder die Funktionsprüfung nicht bestehen, müssen überholt werden.
- Die Bearbeitungszeit für eine Kalibrierung und Überholung beträgt maximal fünf Arbeitstage ab dem Eingangsdatum.

Beschreibung	Kalibrierung	Überholung	Ist-Zustand und Überholung
24-/96-Kanal-Kopf	990396	990397	990398
384-Kanal-Kopf	990384	990385	990386

Umzugsservice

Der Umzugsservice bietet Ihnen eine sichere und effiziente Möglichkeit, Ihre VIAFLO 96 DUO/TRIO bzw. VIAFLO 384 DUO/TRIO zu transportieren und am neuen Standort wieder in Betrieb zu nehmen. Sie erhalten einen Leihkoffer und fachkundige Unterstützung beim Verpacken. Zudem wird eine Neuinstallation vor Ort ausgeführt – wahlweise mit Funktionsprüfung oder vorbeugender Wartung. Dadurch werden Transportschäden vermieden und Ausfallzeiten minimiert. INTEGRA übernimmt den Transport innerhalb desselben Standorts (Gebäude/Campus); bei einem Umzug an einen neuen Standort unterstützen wir Sie bei der Zerlegung, dem Zusammenbau und der Funktionsprüfung.

Umzugsservice einschließlich einer Validierung des Pipettierkopfs	992306
---	--------

Kontaktieren Sie uns:

