

INTEGRA

Choisissez le bon service pour votre système VIAFLO 96 / VIAFLO 384

INTEGRA recommande vivement de procéder une fois par an à la **maintenance préventive** de l'unité de base et la vérification métrologique des têtes de pipetage.

La maintenance par des techniciens qualifiés d'INTEGRA garantit :

- L'exactitude et la précision du pipetage
- Votre confiance dans le système lors de son utilisation
- Une longue durée de vie de l'appareil



Choisissez selon les besoins de votre laboratoire et votre flux de travail entre trois services de maintenance sur site :

BASIC LIGHT Maintenance préventive

Le programme BASIC LIGHT comprend une vérification annuelle de l'équipement, un test d'étanchéité et une validation réussite/échec, assurant la fonctionnalité de base de votre instrument. Il ne fournit pas de données détaillées sur les performances, contrairement à nos programmes de niveau supérieur. Cette option économique permet de conserver votre équipement en état de marche, sans les services plus complets de nos programmes BASIC et PLATINUM.

BASIC Maintenance préventive et vérification métrologique

Le programme BASIC comprend la maintenance annuelle de l'unité de base et la vérification métrologique d'une tête de pipetage dans votre laboratoire. L'avantage est que la vérification métrologique se fait dans les conditions réelles de votre laboratoire et qu'il n'y a aucune perte de temps due au transport. Des têtes de pipetage supplémentaires peuvent être rajoutées au programme.

PLATINUM Maintenance préventive et vérification métrologique

Le programme PLATINUM comprend les mêmes prestations que le programme BASIC. Vous bénéficiez en plus d'un pack zéro souci, couvrant tous les frais de réparation et vous garantissant une unité fonctionnelle sous **48 heures**. Des têtes de pipetage supplémentaires peuvent être rajoutées au programme.

Étendue du service	BASIC LIGHT	BASIC	PLATINUM
Maintenance préventive d'un appareil, y compris les petites pièces d'usure Test des fonctions opérationnelles et de sécurité, vérification des pièces mécaniques et électriques, contrôle de l'usure	✓	✓	✓
Test d'étanchéité et contrôle de fonctionnement avec relevés gravimétriques et résultats de réussite ou d'échec	✓	✓	✓
Documentation relative à la maintenance et étiquette indiquant que la maintenance a été effectuée	✓	✓	✓
Mise à jour du firmware, sur demande et si disponible	✓	✓	✓
Programmation prioritaire pour la réalisation du service	-	✓	✓
Validation et vérification métrologique de l'appareil	-	✓	✓
Certificat et étiquette indiquant que la vérification métrologique de l'appareil a été effectuée	-	✓	✓
Réparation de la tête de pipetage incluse, le cas échéant	-	-	✓
Matériel et main d'œuvre inclus pour les réparations et le remplacement des pièces usées	-	-	✓
Équipement de prêt mis à disposition pendant la réparation*, le cas échéant	-	-	✓
Mise à disposition d'une unité fonctionnelle sous 48 heures en cas de réparation ou remplacement	-	-	✓
Garantie d'un an à compter de la date du contrat, incluant le matériel et la main d'œuvre pour les réparations.	-	-	✓

*Loaner instruments will be shipped to Canadian customers within 48 hours but delivery time cannot be guaranteed.

Demande de renseignements sur les services sur site

Référence article

Description	BASIC LIGHT	BASIC	PLATINUM
Programme de maintenance préventive VIAFLO 96/384 comprenant la vérification métrologique* d'une tête à 24/96 canaux	999330	990061	990063
Programme de maintenance préventive VIAFLO 96/384 comprenant la vérification métrologique* d'une tête à 384 canaux	999330	990062	990064
Vérification métrologique sur site* d'une tête supplémentaire à 24/96 canaux	999331	990065	990067
Vérification métrologique sur site* de 384 têtes supplémentaires à 384 canaux	999331	990066	990068

*La vérification métrologique n'est pas incluse dans le service BASIC LIGHT.

Remarques :

- Les instruments doivent être neufs ou en parfait état de fonctionnement avant de souscrire un contrat PLATINUM.
- La vérification métrologique sur site des têtes de pipetage n'est possible que dans le cadre d'un programme de maintenance préventive.
- Les têtes de pipetage défectueuses doivent être remises en état chez INTEGRA selon les modalités décrites ci-dessous.
- Les services PLATINUM ne sont disponibles que pour les instruments et les têtes ayant jusqu'à 10 ans.
- La garantie fournie par le programme PLATINUM ne couvre que les réparations liées à une utilisation normale. Toute erreur de l'utilisateur, le pipetage de substances agressives (telles que des solvants) ou les conditions environnementales entraînant la nécessité d'une réparation ne sont pas couverts.



Envoi : têtes de pipetage

Si vous optez pour le service BASIC LIGHT et que vous souhaitez tout de même bénéficier d'une vérification métrologique complète de la tête, vous pouvez utiliser nos options d'envoi, qui permettent de tester les têtes dans notre laboratoire climatisé. Vous pouvez choisir de ne faire qu'une vérification métrologique ou demander une remise en état avec une vérification métrologique ultérieure. Les unités de base sont exclues du service d'envoi.

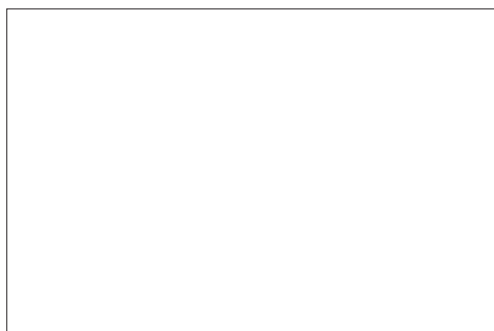
Étendue du service	Vérification métrologique	Remise en état
Inspection visuelle des dommages externes	✓	✓
Remplacement des joints toriques externes, le cas échéant	✓	✓
Test d'étanchéité de tous les canaux	✓	✓
Certificat de vérification métrologique	✓	✓
Démontage et remontage complets du mécanisme de pipetage	-	✓
Nettoyage dans un bain à ultrasons avec une solution de désinfection	-	✓
Remplacement des pièces usées et graissage de toutes les pièces mobiles du mécanisme de pipetage	-	✓
Option : en l'état		
Validation de la performance avant le service, vous permettant d'assurer la traçabilité. Une mesure « en l'état » n'a pas de sens si la tête de pipetage a été autoclavée ou stérilisée par des moyens chimiques.	Disponible	Disponible
Recommandation quant à la fréquence du service	1x par an	Tous les 2-3 ans

Remarques :

- Les têtes de pipetage qui échouent à la vérification métrologique ou à l'inspection fonctionnelle doivent être remises en état.
- Le délai de traitement pour l'étalonnage et la révision est de cinq jours ouvrables au maximum à compter de la date de réception.

Référence article

Description	Vérification métrologique	Remise en état	En l'état et remise en état
Tête de lecture 24/96	990096	990097	990098
Tête à 384 canaux	990384	990385	990386



Nous contacter :



www.integra-biosciences.com