

Der richtige Service für Ihr VIAFLO 96/ VIAFLO 384-System

INTEGRA empfiehlt nachdrücklich, die Basiseinheit **jährlich vorbeugend zu warten** und bei dieser Gelegenheit auch die Pipettierköpfe kalibrieren zu lassen.

Eine Wartung durch qualifizierte Fachkräfte von INTEGRA gewährleistet:

- Optimale Pipettiergenauigkeit und -präzision
- Verlässliche Einsatzbereitschaft des Systems
- Lange Lebensdauer des Geräts



Wählen Sie je nach Ihren Laborbedingungen und Arbeitsabläufen zwischen drei Vor-Ort-Serviceoptionen:

BASIC LIGHT Vorbeugende Wartung

Das Programm BASIC LIGHT beinhaltet eine jährliche Geräteüberprüfung, eine Dichtheitsprüfung sowie eine Pass/Fail-Prüfung und gewährleistet so die Grundfunktionen Ihres Gerätes. Im Gegensatz zu unseren umfassenderen Programmen liefert es keine detaillierten Leistungsdaten. Mit dieser preisgünstigen Option bleibt Ihre Ausrüstung in funktionsfähigem Zustand. Sie verzichten jedoch auf die umfassenderen Leistungen der Serviceprogramme BASIC bzw. PLATINUM.

BASIC Vorbeugende Wartung und Kalibrierung

Das Programm BASIC umfasst die jährliche Wartung der Basiseinheit und die Kalibrierung des Pipettierkopfs in Ihrem Labor. Vorteil: Die Kalibrierung findet unter den tatsächlich vorherrschenden Bedingungen statt und es entstehen keine Ausfallzeiten durch das Einsenden. Auf Wunsch können zusätzliche Pipettierköpfe in das Programm aufgenommen werden.

PLATINUM Vorbeugende Wartung und Kalibrierung

Das Programm PLATINUM beinhaltet dieselben jährlichen Wartungsdienstleistungen wie das Programm BASIC. Zusätzlich profitieren Abonnenten des PLATINUM-Programms jedoch von einem echten Rundum-Sorglos-Paket, das alle Reparaturkosten innerhalb des Servicezeitraums beinhaltet und die Bereitstellung eines funktionsfähigen Geräts innerhalb von 48 Stunden garantiert. Auf Wunsch können zusätzliche Pipettierköpfe in das Programm aufgenommen werden.

| Serviceumfang | BASIC LIGHT | BASIC | PLATINUM |
|--|-------------|-------|----------|
| Vorbeugende Wartung des betreffenden Geräts, inkl. kleiner Verschleißteile Prüfung der Betriebs- und Sicherheitsfunktionen, Überprüfung mechanischer und elektrischer Teile sowie Prüfung auf Verschleiß | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dichtheitsprüfung und Funktionskontrolle mit gravimetrischen Messwerten und Pass/Fail-Ergebnissen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Wartungsdokumentation und Wartungsaufkleber für das Gerät | ✓ | ✓ | ✓ |
| Aktualisierung der Firmware je nach Verfügbarkeit und sofern angefordert | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bevorzugte Terminplanung für die Serviceerbringung | - | ✓ | ✓ |
| Prüfung und Kalibrierung des Geräts | - | ✓ | ✓ |
| Kalibrierungszertifikat und Kalibrierungsaufkleber für das Gerät | - | ✓ | ✓ |
| Reparatur des Pipettierkopfs inbegriffen, falls erforderlich | - | - | ✓ |
| Material und Arbeitszeit für Reparatur und Austausch verschlissener Teile inbegriffen | - | - | ✓ |
| Leihgerät während der Reparatur*, falls erforderlich | - | - | ✓ |
| Funktionsfähiges Gerät innerhalb von 48 Stunden durch Reparatur oder Leihgerät | - | - | ✓ |
| Ein Jahr Garantie ab Vertragsdatum, einschließlich Material und Arbeitszeit für Reparaturen | - | - | ✓ |

* Leihgeräte werden an Kunden in Kanada innerhalb von 48 Stunden verschickt. Die Lieferzeit kann jedoch nicht garantiert werden.

Bestellinformationen für Services vor Ort

Artikel-Nummer

| Beschreibung | BASIC LIGHT | BASIC | PLATINUM |
|--|-------------|--------|----------|
| VIAFLO 96/384 vorbeugendes Wartungsprogramm inkl. Kalibrierung* eines 24-/96-Kanal-Kopfs | 999330 | 990061 | 990063 |
| VIAFLO 96/384 vorbeugendes Wartungsprogramm inkl. Kalibrierung* eines 384-Kanal-Kopfs | 999330 | 990062 | 990064 |
| Vor-Ort-Kalibrierung* eines zusätzlichen 24-/96-Kanal-Kopfs | 999331 | 990065 | 990067 |
| Vor-Ort-Kalibrierung* eines zusätzlichen 384-Kanal-Kopfs | 999331 | 990066 | 990068 |

* Kalibrierung im BASIC LIGHT-Service nicht enthalten

Bitte beachten Sie:

- Die Geräte müssen zum Zeitpunkt des PLATINUM-Vertragsabschlusses neu bzw. in voll funktionsfähigem Zustand sein.
- Vor-Ort-Kalibrierungen von Pipettierköpfen sind nur im Rahmen eines vorbeugenden Wartungsprogramms möglich.
- Wenn die Kalibrierung fehlschlägt, müssen die betreffenden Pipettierköpfe bei INTEGRA repariert werden (siehe Übersicht unten).
- PLATINUM-Services sind nur für Geräte und Köpfe verfügbar, die maximal 10 Jahre alt sind.
- Die im Rahmen des PLATINUM-Programms gewährte Garantie erstreckt sich nur auf Reparaturen bei normalem Gebrauch. Benutzerfehler, das Pipettieren aggressiver Substanzen (z. B. von Lösungsmitteln) oder Fehlfunktionen aufgrund von Umweltbedingungen sind nicht abgedeckt.



Einsendung: Pipettierköpfe

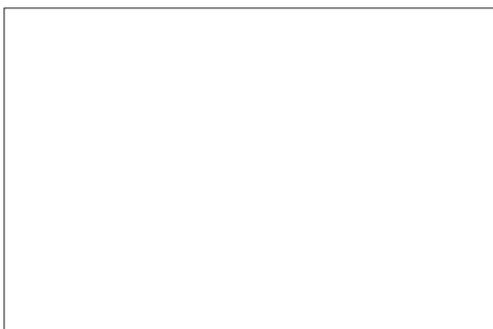
Auch wenn Sie sich für den BASIC LIGHT-Service entscheiden, führen wir gerne eine umfassende Kopfkalibrierung für Sie durch. Nutzen Sie hierfür unsere Einsendeoptionen. Wir testen Ihre Pipettierköpfe in unserem Labor unter kontrollierten klimatischen Bedingungen. Sie haben die Wahl, ob Sie ausschließlich eine Kalibrierung oder eine Reparatur mit anschließender Kalibrierung wünschen. Basiseinheiten sind von unserem Einsendeservice ausgeschlossen.

| Serviceumfang | Kalibrierung | Überholung |
|--|--------------|--------------------|
| Sichtprüfung auf äußere Schäden | ✓ | ✓ |
| Austausch externer Dichtungen, falls erforderlich | ✓ | ✓ |
| Dichtheitsprüfung aller Kanäle | ✓ | ✓ |
| Kalibrierung mit Zertifikat | ✓ | ✓ |
| Vollständige De- und Remontage des Pipettiermechanismus | - | ✓ |
| Reinigung im Ultraschallbad mit Desinfektionslösung | - | ✓ |
| Austausch verschlissener Teile und Nachfetten aller beweglichen Teile Pipettiermechanismus | - | ✓ |
| Option: Ist-Zustand | | |
| Prüfung der Leistung vor der Wartung für optimale Rückverfolgbarkeit | Verfügbar | Verfügbar |
| Eine Messung im Ist-Zustand ist nicht sinnvoll, wenn der Pipettierkopf zuvor autoklaviert oder chemisch sterilisiert wurde | | |
| Empfohlene Wartungsfrequenz | 1 x pro Jahr | Alle 2 bis 3 Jahre |

Bitte beachten Sie:

- Pipettierköpfe, die die Kalibrierung oder Funktionsprüfung nicht bestehen, müssen repariert werden
- Die Bearbeitungszeit für die Kalibrierung und Reparatur beträgt maximal 5 Arbeitstage ab dem Eingangsdatum.

| Beschreibung | Artikel-Nummer | | |
|-------------------|----------------|------------|----------------------------|
| | Kalibrierung | Überholung | Ist-Zustand und Überholung |
| 24-/96-Kanal-Kopf | 990096 | 990097 | 990098 |
| 384-Kanal-Kopf | 990384 | 990385 | 990386 |



Kontaktieren Sie uns:



www.integra-biosciences.com