

Choisissez le service qui vous convient le mieux pour votre robot de pipetage ASSIST PLUS !

INTEGRA recommande vivement de procéder à des contrôles préventifs annuels et à l'entretien de l'unité de base ASSIST PLUS, effectués par des techniciens INTEGRA qualifiés, afin de :

- Réduire les défaillances inattendues
- Utiliser le système en toute confiance, à tout moment
- Prolonger la durée de vie de votre équipement



Choisissez selon vos besoins entre 2 options de maintenance sur site pour l'unité de base :

Maintenance préventive BASIC

Le programme BASIC comprend la maintenance annuelle de l'unité de base et l'étalonnage d'un maximum de 4 pipettes INTEGRA ou modules D-ONE dans votre laboratoire. Ce service permet de garantir la fiabilité de votre équipement et d'assurer qu'il est conforme aux normes de fabrication originales d'INTEGRA.

Maintenance préventive PLATINUM

Le programme PLATINUM comprend les mêmes prestations que le programme BASIC. Mais en plus, les clients du programme PLATINUM bénéficient d'un véritable pack zéro souci qui couvre tous les frais de réparation pouvant survenir durant l'année et vous garantit une unité fonctionnelle dans les 48 heures.

Étendue du service	BASIQUE	PLATINUM
Maintenance préventive d'une unité de base		
Test des fonctions opérationnelles et de sécurité, vérification des pièces mécaniques et électriques, contrôle de l'usure	✓	✓
Validation et étalonnage d'un maximum de 4 pipettes VIAFLO/VOYAGER et/ou modules D-ONE*	✓	✓
Documentation détaillée de la liste de contrôle pour la maintenance préventive	✓	✓
Étiquette indiquant que la maintenance de l'unité de base a été effectuée	✓	✓
Certificat d'étalonnage de la pipette VIAFLO/VOYAGER et/ou du module D-ONE	✓	✓
Remplacement gratuit des pièces d'usure sur l'unité de base et les modules D-ONE	✓	✓
Mise à jour du firmware si disponible	✓	✓
Matériel et main d'œuvre pour la réparation de l'unité de base et des pipettes/modules D-ONE**	-	✓
Prêt d'un ASSIST PLUS le temps de la réparation si nécessaire	-	✓
Mise à disposition d'une unité fonctionnelle sous 2 jours ouvrables (48 heures) en cas de réparation ou de prêt***	-	✓
Les 48 h commencent après la confirmation du cas par INTEGRA		
Garantie de 1 an à compter de la date du contrat, incluant le matériel et la main d'œuvre pour les réparations	-	✓

* Les modules D-ONE doivent être étalonnés sur site. Pour les pipettes VIAFLO/VOYAGER, vous avez le choix entre un INTEGRity check sur site ou un étalonnage en atelier.

** Conditions de prise en charge des réparations :

1. L'unité et les pipettes/modules D-ONE doivent être en état de fonctionnement avant la souscription d'un contrat PLATINUM.

2. Les pipettes ne doivent servir que pour des solutions aqueuses et non des substances agressives telles que des acides ou des solvants puissants.

*** La garantie de 48 h s'applique uniquement à l'unité de base ASSIST PLUS. Prise en charge de la livraison express et des réparations des pipettes VIAFLO/VOYAGER et/ou modules D-ONE pour les clients PLATINUM.

*Les instruments de prêt sont expédiés aux clients français dans les 48 heures, mais le délai de livraison ne peut être garanti.

Informations relatives à la commande du service sur site

Descriptif	Référence article	
	BASIC	PLATINUM
Programme de maintenance préventive ASSIST PLUS	990071	990072
Étalonnage d'une pipette supplémentaire	****	990073

**** Veuillez vous référer aux références de l'INTEGRity check régulier.

Remarques :

- L'instrument doit être neuf ou en parfait état de fonctionnement avant de souscrire un contrat PLATINUM.
- Le contrat PLATINUM est uniquement disponible pour les instruments âgés de 10 ans ou moins, ou ayant moins de 500 000 cycles.

Avertissement :

- Seuls les clients BASIC et PLATINUM peuvent bénéficier des services sur site.

Offre d'étalonnage INTEGRA en atelier

INTEGRA conseille un étalonnage des pipettes électroniques à commande manuelle et des modules D-ONE une ou deux fois par an, selon les besoins du laboratoire. Outre l'INTEGRity check sur site, INTEGRA propose un service en atelier à son siège, où les pipettes sont testées dans un laboratoire climatisé.



Étendue du service	Étalonnage	Réparation
Contrôle visuel extérieur des défauts et nettoyage	✓	✓
Remplacement des joints toriques externes, le cas échéant	✓	✓
Test d'étanchéité de tous les canaux et inspection fonctionnelle complète	✓	✓
Étalonnage avec certificat	✓	✓
Maintenance et réparation		
Maintenance avec remplacement et réparation des pièces défectueuses	-	✓
Option : en l'état		
Validation de la performance avant l'intervention, pour assurer la traçabilité. Étalonnage en l'état, avec certificat.	Disponible	Disponible
Recommandation quant à la fréquence du service	1 à 2 fois par an	Si nécessaire

Pour plus d'informations sur nos plans d'étalonnage disponibles, veuillez contacter votre représentant local INTEGRA.



Nous contacter :



www.integra-biosciences.com