

## Der richtige Service für Ihren ASSIST PLUS-Pipettierroboter

Eine regelmäßige vorbeugende Wartung ist für den zuverlässigen Betrieb Ihrer ASSIST PLUS Basiseinheit unerlässlich.

INTEGRA empfiehlt dringend, die Wartung einmal jährlich durch unsere qualifizierten Techniker durchführen zu lassen, um Störungen vorzubeugen. So können Sie:

- unerwartete Ausfälle vermeiden,
- die zuverlässige Nutzung des Systems sicherstellen,
- die Lebensdauer Ihres Geräts verlängern.



### Je nach Bedarf stehen zwei Optionen für den Vor-Ort-Service für das Basisgerät zur Verfügung:

#### Vorbeugender Wartungsservice BASIC

Das BASIC-Programm umfasst die jährliche Wartung der Basiseinheit sowie die Kalibrierung von bis zu 4 INTEGRA-Pipetten oder D-ONE-Modulen in Ihrem Labor. Dieser Service erhöht die Zuverlässigkeit Ihrer Geräte und garantiert deren Leistung gemäß den originalen Herstellerspezifikationen von INTEGRA.

#### Vorbeugender Wartungsservice PLATINUM

Das PLATINUM-Angebot beinhaltet dieselben jährlichen Wartungsdienstleistungen wie das Programm BASIC. Zusätzlich erhalten Abonnenten des PLATINUM-Angebots ein echtes Rundum-Sorglos-Paket, das alle während des Jahres anfallenden Reparaturkosten abdeckt und garantiert, dass Ihr Gerät bei einem Defekt innerhalb von 48 Stunden wieder einsatzbereit ist.

Serviceumfang	BASIC	PLATINUM
<b>Vorbeugende Wartung von 1 Basiseinheit</b>		
Funktions- und Sicherheitsprüfung, Überprüfung der mechanischen und elektrischen Teile, Kontrolle auf Verschleiß	✓	✓
<b>Validierung und Kalibrierung von bis zu 4 VIAFLO/VOYAGER-Pipetten und/oder D-ONE-Modulen*</b>	✓	✓
<b>Ausführliche Dokumentation der vorbeugenden Wartung anhand einer Checkliste</b>	✓	✓
<b>Wartungsaufkleber für Basisgerät</b>	✓	✓
<b>Kalibrierungszertifikat für VIAFLO/VOYAGER Pipette und/oder D-ONE-Modulen</b>	✓	✓
<b>Kostenloser Austausch von Verschleißteilen an Basisgerät und D-ONE-Modulen</b>	✓	✓
<b>Ggf. Firmware-Update, falls vorhanden</b>	✓	✓
<b>Material und Arbeitszeit bei Reparatur von Basisgerät und Pipetten/D-ONE-Modulen**</b>	-	✓
<b>Bei Bedarf leihweise Bereitstellung von ASSIST PLUS während der Reparatur</b>	-	✓
<b>Bereitstellung eines funktionsfähigen Geräts innerhalb von zwei Arbeitstagen (48 Stunden) durch Reparatur oder als Leihgerät***</b>	-	✓
Die 48 Stunden beginnen nach Bestätigung des Falles durch INTEGRA		
<b>1 Jahr Garantie ab Vertragsdatum, Material und Arbeitszeit für Reparaturen inklusive</b>	-	✓

\* D-ONE-Module werden vor Ort kalibriert. Bei VIAFLO/VOYAGER-Pipetten können Sie zwischen einem INTEGRity Check vor Ort oder einer Werkskalibrierung wählen.

\*\* Reparaturen sind nur unter den folgenden Bedingungen garantiert:

1. Gerät und Pipetten/D-ONE-Module müssen in einem funktionsfähigen Zustand sein, bevor Sie einen PLATINUM-Vertrag abschließen.

2. Mit den Pipetten sollten nur wässrige Lösungen und keine aggressiven Substanzen wie Säuren oder starke Lösungsmittel pipettiert werden.

\*\*\* Die 48-Stunden-Garantie gilt ausschließlich für die ASSIST PLUS Basiseinheit. Für VIAFLO/VOYAGER-Pipetten und/oder D-ONE-Module erhalten PLATINUM-Kunden Reparaturleistungen mit Eilversand.

Bei Kunden in Kanada werden die Leihgeräte innerhalb von 48 Stunden versandt; die Lieferzeit kann jedoch nicht garantiert werden.

# Bestellinformation für den Vor-Ort-Service

Beschreibung	Artikelnummer	
	BASIC	PLATINUM
Vorbeugende Wartung für ASSIST PLUS	990071	990072
Zusätzliche Pipettenkalibrierung	****	990073

\*\*\*\* Siehe Nummern der regulären INTEGRity Checks.

## Bitte beachten Sie:

- Das Gerät muss neu oder in voll funktionsfähigem Zustand sein, bevor ein PLATINUM-Vertrag abgeschlossen werden kann.
- Der PLATINUM-Vertrag ist nur für höchstens zehn Jahre alte Instrumente oder 500 000 Zyklen verfügbar.

## Haftungsausschluss:

- Vor-Ort-Leistungen sind nur für BASIC- und PLATINUM-Kunden verfügbar.



## INTEGRA – Einschicken zur Kalibrierung

INTEGRA empfiehlt, Handpipetten und D-ONE-Module je nach den individuellen Bedürfnissen des Labors jährlich oder halbjährlich zu kalibrieren. Neben dem INTEGRity-Check vor Ort bietet INTEGRA einen Service, bei dem Sie das Produkt an den Firmensitz einschicken können, wo die Pipetten in einem klimatisierten Labor getestet werden.

Serviceumfang	Kalibrierung	Reparatur
Sichtprüfung auf äußere Schäden und Reinigung	✓	✓
Gegebenenfalls Austausch externer Dichtungen	✓	✓
Dichtheitsprüfung aller Kanäle und vollständige Funktionsprüfung	✓	✓
Kalibrierung mit Zertifikat	✓	✓
<b>Wartung und Reparatur</b>		✓
Wartung mit individuellem Austausch oder Reparatur von defekten Teilen	-	
<b>Option: Ist-Zustand</b>		
Validierung der Pipettierleistung vor dem Service, ermöglicht Rückverfolgbarkeit.	Verfügbar	Verfügbar
As-found-Kalibrationszertifikat		
<b>Empfohlene Serviceintervalle</b>	Ein- bis zweimal pro Jahr	Bei Bedarf

Zu weiteren Informationen über unsere Kalibrierungsangebote wenden Sie sich bitte an Ihren INTEGRA-Vertreter vor Ort.



Kontaktieren Sie uns:



[www.integra-biosciences.com](http://www.integra-biosciences.com)