

为您的ASSIST PLUS 移液工作站选择合适的服务



INTEGRA 强烈建议进行主机的年度预防性维护。
由INTEGRA认证的技术人员进行的维护可确保：

- 减少意外故障
- 系统按需使用的置信度
- 更长的设备使用寿命

根据您的需要，我们提供两种针对主机的现场服务选项。

“基础版”预防性维护

基础版维保服务包括年度的主机维护和D-ONE模块校准。
该服务将提高设备的可靠性并保证INTEGRA原厂技术参数内的性能。

“铂金版”预防性维护

铂金版服务计划包含与基础版相同的年度维护服务。此外，铂金版服务计划将让您享受到真正无忧的套餐式服务，该套餐涵盖了所有维修费用，并保证在48小时内为您提供正常运转的设备。

描述	基础版	铂金版
一台主机的预防性维护 操作和安全功能测试，机械和电气部件检查，检查易损件情况	✓	✓
(4) VIAFLO/VOYAGER移液器和/或D-ONE模块的验证和校准*	✓	✓
预防性维护检查清单详细文档	✓	✓
主机维护标识	✓	✓
VIAFLO/VOYAGER移液器和/或D-ONE模块校准证书	✓	✓
免费更换主机和D-ONE模块的易损部件	✓	✓
提供可用的固件升级	✓	✓
维修主机和移液器/D-ONE模块所产生的材料和人工**	-	✓
维修期间可按需提供借用的ASSIST PLUS	-	✓
2个工作日内 (48小时内) 通过维修或借用设备获得正常运转的设备*** 48小时由INTEGRA确认案件后开始计算	-	✓
一年保修期由签约之日开始计算，包含维修的材料和人工	-	✓

* D-ONE模块校准可现场进行。VIAFLO/VOYAGERS需返厂校准。

** 免费维修需满足以下两个条件：

开始服务计划前，主机和移液器/D-ONE模块必须处于正常工作状态
仅移取水性溶液，而非侵蚀性物质，比如酸和强溶剂

*** 48小时保证仅适用于ASSIST PLUS主机。铂金版客户可享受VIAFLO/VOYAGER移液器和/或D-ONE模块的加急运输与维修。
对于加拿大客户，出借的仪器将在48小时内发货，但无法保证交货时间。

现场服务订购信息

描述	货号	
	基础版	铂金版
ASSIST PLUS 预防性维护计划	990071	990072
更多移液器的校准 - 铂金版		990073

请注意:

- 铂金版合同仅适用于使用10年或500,000次循环以内的仪器。

免责声明:

- 现场服务仅适用于基础版和铂金版客户

手持式移液器校准

INTEGRA建议根据不同的实验室需要对手持式移液器和D-ONE模块进行年度或半年一次的校准。该服务将在INTEGRA总部提供,并在专用实验室进行测试。INTEGRA提供了多种不同的校准选项。如有任何校准需求,请直接联系INTEGRA Biosciences。



服务内容	校准	维修
目视检查外部损坏情况及清洁	✓	✓
适用时更换外部O型圈	✓	✓
所有通道的泄漏测试及全面的功能检查	✓	✓
校准并出具认证	✓	✓
维护保养和维修		✓
单独配件的替换或者任何损坏件的维修	-	✓
选项: 还原服务		
在维修前校验性能, 提供可追溯性。	可用	可用
还原校准认证		
推荐服务频率	每年1次	如果需要

想要了解关于校准的计划, 详情请联系INTEGRA。

INTEGRA Biosciences AG
瑞士, 齐策斯市 7205
T +41 81 286 95 30
F +41 81 286 95 33
info@integra-biosciences.com

INTEGRA Biosciences (Shanghai) Co., Ltd.
中国上海自由贸易试验区环科路515号1110室
邮编: 201315
电话: +86 21 5844 7203
info-cn@integra-biosciences.com

