

为您的ASSIST PLUS 移液工作站选择合适的服务

INTEGRA 强烈建议, 由我们认证的技术人员对 ASSIST PLUS主机进行年度预防性维护以确保:

- 减少意外故障
- 提高系统按需使用的置信度
- 延长设备的使用寿命



根据您的需要, 在以下2种现场服务中选择合适的选项:

BASIC预防性维护

BASIC方案包含主机的年度维护以及至多4支INTEGRA移液器或D-ONE模块的校准, 服务将在用户实验室现场完成。该服务将提高设备的可靠性并确保性能符合INTEGRA的出厂技术参数。

PLATINUM预防性维护

PLATINUM方案包含BASIC方案的所有年度维护服务。此外, PLATINUM会员还将享受真正的无忧服务包, 可覆盖一整年的全部维修费用, 并且承诺在48小时内为您提供提供正常运转的设备。

服务内容	BASIC	PLATINUM
1台主机的预防性维护 操作运行和安全性能测试、机械和电子部件检测、磨损情况检查	✓	✓
验证和校准, 至多4支VIAFLO/VOYAGER移液器和/或D-ONE模块*	✓	✓
预防性维护检查清单的详细文档	✓	✓
主机维护标签	✓	✓
VIAFLO/VOYAGER移液器和/或D-ONE模块校准报告	✓	✓
免费更换主机和D-ONE模块的易损部件	✓	✓
提供可用的固件升级	✓	✓
维修主机和移液器/D-ONE模块所产生的材料和人工**	-	✓
维修期间可按需提供借用的ASSIST PLUS	-	✓
2个工作日 (48小时) 内通过维修或借用的方式获得正常运转的设备*** 48小时由INTEGRA确认工单后开始计算	-	✓
1年保修期自合同签订之日起计算, 包括维修所需的材料和人工	-	✓

* D-ONE模块必须现场校准。VIAFLO/VOYAGER移液器可选择现场完整性检查或者返厂校准。

** 免费维修需满足以下两个条件:

1. 签订PLATINUM方案合约前, 主机和移液器/D-ONE模块必须处于正常工作状态
2. 移液器仅可处理水性溶液, 不可用于侵蚀性物质, 例如: 酸和强溶剂

*** 48小时保证仅适用于ASSIST PLUS主机。PLATINUM会员可享受VIAFLO/VOYAGER移液器和/或D-ONE模块的加急运输与维修服务。出借的仪器将在48小时内送往客户, 但无法保证交货时间。

现场服务订货信息

描述	货号	
	BASIC	PLATINUM
ASSIST PLUS 预防性维护方案	990071	990072
额外移液器校准	****	990073

**** 请参阅常规完整性检查项目编号

请注意:

- PLATINUM 合约仅适用于全新或处在完全工作状态的仪器。
- PLATINUM 服务仅适用于出厂未滿10年或循环次数未達到500,000次的仪器。

免责声明:

- 现场服务仅适用于BASIC和PLATINUM合约用户

INTEGRA 返厂校准服务

INTEGRA 建议根据不同的实验室需要, 每年或每半年对手持式移液器和 D-ONE 模块进行一次校准。除了现场的完整性检查之外, INTEGRA 还可提供返厂服务, 移液器将在公司总部的环境控制实验室内完成检测。



服务内容	校准	维修
目视检查外部损坏情况及清洁	✓	✓
适用时更换外部O型圈	✓	✓
所有通道的漏液测试及全面的功能检查	✓	✓
校准并出具报告	✓	✓
维护和维修	-	✓
对有缺陷部件进行单独更换或维修的维护服务		
选项: 原始状态		
在维修前检验性能, 保证可追溯性。	可用	可用
原始状态校准并出具报告		
推荐服务频率	每年1-2次	按需进行

欲详细了解我们的校准服务方案, 请您联系当地的INTEGRA销售代表。

联系我们:



www.integra-biosciences.com