

## ASSIST PLUS分注ロボットに最適なサービスをお選びください

INTEGRAは、ベースユニットの保守サービスを年に一度受けることを強く推奨しています。資格を有するINTEGRAの技術者が実施するメンテナンスは以下のことを保証します。

- ✓ 予期せぬ故障のリスクを下げる
- ✓ 安定したオンデマンドでのシステム利用
- ✓ 装置の使用寿命を延ばす



2つのオプションから、お客様のニーズに応じてベースユニットの保守サービスをお選びいただけます。

### ベーシックプログラム (スポット保守)

ベーシックプログラムは、ベースユニットの保守メンテナンスとD-ONEモジュールのキャリブレーションをお客様の実験室で行います。本サービスにより、装置の信頼性を向上させ、INTEGRA製品本来の性能を保証します。

### プラチナムプログラム (年間保守)

プラチナムプログラムには、ベーシックプログラムと同様の保守メンテナンスが含まれています。さらに、加入期間中に発生したすべての修理費用をカバーし、48時間以内の初期対応と代替機の無料貸し出しが付いています。

## 説明

	ベーシック	プラチナ
ベースユニットの保守メンテナンス 動作・安全機能テスト、機械的・電氣的チェック、摩耗検査	✓	✓
VIAFLO/VOYAGERピペット、D-ONEモジュール (最大4台) のバリデーションおよびキャリブレーション *	✓	✓
保守メンテナンスチェックリスト	✓	✓
保守メンテナンス実施済みシールの貼付	✓	✓
VIAFLO/VOYAGERピペット、D-ONEモジュールの校正証明書	✓	✓
ベースユニットとD-ONEモジュールの消耗部品交換	✓	✓
ファームウェアのアップデート (ご要望に応じて実施)	✓	✓
ベースユニット、ピペット/D-ONEモジュールの修理が必要な場合の部品代および修理作業代 **	-	✓
ベースユニットおよびピペットヘッド代替機貸出費用 (引き取り修理・メンテナンス時)	-	✓
2営業日 (48時間) 以内 の初期対応	-	✓
保守サービス加入日から1年間の保証適用 (材料費および作業費を含む)	-	✓

\* D-ONEモジュールのキャリブレーションはオンサイトで、VIAFLO/VOYAGERのキャリブレーションはサービスセンターでお預かりして実施します。

\*\* プラチナムプログラムの保証内修理は以下の条件を満たす必要があります。

1. ユニットおよびピペット/D-ONEモジュールは、プラチナムプログラム加入前の動作が正常であること。
2. 水溶液のピペッティングのみに使用されており、酸や強溶剤などの刺激性のあるサンプルを使用していないこと。

\*\*\* 48時間保証はASSIST Plusベースユニットにのみ適用されます。エクスプレス出荷および修理は、VIAFLO/VOYAGERピペットおよびD-ONEモジュールを含むプラチナムプログラムにご加入のお客様が対象です。

## 保守サービスのご注文情報

製品番号

### 説明

ASSIST PLUS 保守サービス

ベーシック

プラチナム

990071

990072

追加ピペットキャリブレーション(プラチナムのみ・5回目以降)

990073

下記にご注意ください。

- プラチナムのご契約には、機器が新品、ないしは修理が必要でない状態である必要があります。
- プラチナムのご契約は、ご購入後10年または駆動部回数500'000サイクルまでの機器にのみ適用されます。

**免責事項：**保守サービスは、ベーシックとプラチナムをご契約のお客様のみご利用いただけます。

## INTEGRAのキャリブレーションサービス

INTEGRAでは、各実験室のニーズに応じて、ハンドヘルドピペットとD-ONEモジュールのキャリブレーションを年1回または半年に1回のペースで行うことを推奨しています。INTEGRAは各種のキャリブレーションオプションを提供しています。キャリブレーションに関するご質問は、[support-jp@integra-biosciences.com](mailto:support-jp@integra-biosciences.com)まで直接お問い合わせください。



### サービス内容

外観のダメージの目視検査とクリーニング

必要に応じた外部Oリングの交換

全チャンネルのリークテストと全ての機能検査

証明書付きのキャリブレーション

保守・修理

不具合が生じた部品を個別に交換または修理

オプション：校正前検査

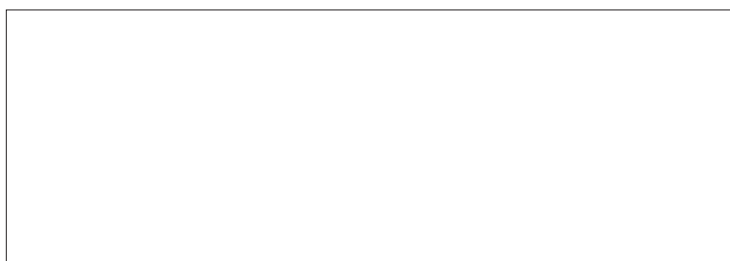
サービス前の性能検証で校正前の性能を記録

校正前検査証明書付き

サービスの推奨頻度

	キャリブレーション	修理
外観のダメージの目視検査とクリーニング	✓	✓
必要に応じた外部Oリングの交換	✓	✓
全チャンネルのリークテストと全ての機能検査	✓	✓
証明書付きのキャリブレーション	✓	✓
保守・修理	-	✓
オプション：校正前検査	可能	可能
サービスの推奨頻度	毎年1回	必要に応じて

キャリブレーションプランの詳細については、INTEGRA Biosciencesにお問い合わせください。



[www.integra-biosciences.com](http://www.integra-biosciences.com)

インテグラ・バイオサイエンスズ(株)  
〒101-0031  
東京都千代田区東神田 1-5-6  
東神田MK5ビル 3階  
T 03-5962-4936  
F 03-5962-4937  
[info-jp@integra-biosciences.com](mailto:info-jp@integra-biosciences.com)

**INTEGRA**