

INTEGRA

Choisissez le bon service pour votre pipette MINI 96

INTEGRA recommande vivement de procéder une fois par an à la maintenance préventive et la vérification métrologique de la pipette **MINI 96**.

La maintenance par des techniciens qualifiés d'INTEGRA garantit :

- L'exactitude et la précision du pipetage
- Votre confiance dans le système lors de son utilisation
- Une longue durée de vie de l'appareil



Choisissez selon les besoins de votre laboratoire et votre flux de travail entre trois services de maintenance sur site :

BASIC LIGHT Maintenance préventive

Le programme BASIC LIGHT comprend une vérification annuelle de l'équipement, un test d'étanchéité et une validation réussite/échec, garantissant la fonctionnalité de base de votre instrument. Il ne fournit pas de données détaillées sur les performances, contrairement à nos programmes de niveau supérieur. Cette option économique permet de maintenir votre équipement en état de fonctionnement, sans les services complets de nos programmes BASIC et PLATINUM.

BASIC Maintenance préventive et vérification métrologique

Le programme BASIC comprend la maintenance et la vérification métrologique annuelles de l'instrument dans votre laboratoire. L'avantage est que la vérification métrologique se fait dans les conditions réelles de votre laboratoire et qu'il n'y a aucune perte de temps due au transport.

PLATINUM Maintenance préventive et vérification métrologique

Le programme PLATINUM comprend les mêmes prestations que le programme BASIC. De plus, vous bénéficiez d'un pack zéro souci : une formule vraiment sûre couvrant **tous les frais de réparation** pendant l'année et vous garantissant une unité fonctionnelle sous **48 heures**.

Étendue du service	BASIC LIGHT	BASIC	PLATINUM
Maintenance préventive d'un appareil, y compris les petites pièces d'usure Test des fonctions opérationnelles et de sécurité, vérification des pièces mécaniques et électriques, contrôle de l'usure	✓	✓	✓
Test d'étanchéité et contrôle de fonctionnement avec relevés gravimétriques et résultats de réussite ou d'échec	✓	✓	✓
Documentation relative à la maintenance et étiquette indiquant que la maintenance a été effectuée	✓	✓	✓
Mise à jour du firmware, sur demande et si disponible	✓	✓	✓
Programmation prioritaire pour la réalisation du service	-	✓	✓
Validation et vérification métrologique de l'appareil	-	✓	✓
Certificat et étiquette indiquant que la vérification métrologique de l'appareil a été effectuée	-	✓	✓
Réparation de l'instrument incluse, le cas échéant	-	-	✓
Matériel et main d'œuvre inclus pour les réparations et le remplacement des pièces usées	-	-	✓
Équipement de prêt mis à disposition pendant la réparation*, le cas échéant	-	-	✓
Mise à disposition d'une unité fonctionnelle sous 48 heures en cas de réparation ou remplacement.	-	-	✓
Garantie d'un an à compter de la date du contrat, incluant le matériel et la main d'œuvre pour les réparations.	-	-	✓

*Les instruments de prêt sont expédiés aux clients canadiens sous 48 heures, mais le délai de livraison ne peut être garanti.

Demande de renseignements sur les services sur site

Référence article

Description	BASIC LIGHT	BASIC	PLATINUM
Maintenance préventive et vérification métrologique de la MINI 96*	999332	999172	999173

*La vérification métrologique n'est pas incluse dans le service BASIC LIGHT

Remarques :

- Les instruments doivent être neufs ou en parfait état de fonctionnement avant de souscrire un contrat PLATINUM.
- Les instruments défectueux doivent être remis en état chez INTEGRA selon les modalités décrites ci-dessous.
- La garantie fournie par le programme PLATINUM ne couvre que les réparations liées à une utilisation normale. Toute erreur de l'utilisateur, le pipetage de substances agressives (telles que des solvants) ou les conditions environnementales entraînant la nécessité d'une réparation ne sont pas couverts.

Service d'envoi

Vous pouvez également envoyer votre instrument à INTEGRA dans son emballage d'origine, où il sera réparé dans notre laboratoire climatisé. Le service d'envoi ne comprend pas la maintenance préventive de l'instrument.



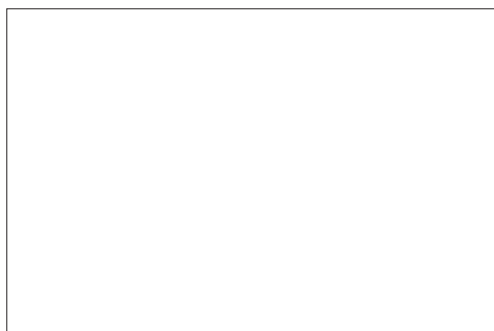
Étendue du service	Vérification métrologique	Remise en état
Inspection visuelle des dommages externes	✓	✓
Remplacement des joints toriques externes, le cas échéant	✓	✓
Test d'étanchéité de tous les canaux	✓	✓
Certificat de vérification métrologique	✓	✓
Démontage et remontage complets du mécanisme de pipetage	-	✓
Nettoyage dans un bain à ultrasons avec une solution de désinfection	-	✓
Remplacement des pièces usées et graissage de toutes les pièces mobiles du mécanisme de pipetage	-	✓
Option : en l'état		
Validation de la performance avant le service, vous permettant d'assurer la traçabilité	Disponible	Disponible
Recommandation quant à la fréquence du service	1x par an	En cas d'échec de la vérification métrologique

Remarques :

- Les pipettes MINI 96 défectueuses doivent être remises en état.
- Le délai de traitement pour l'étalonnage et la révision est de cinq jours ouvrables au maximum à compter de la date de réception.

Référence article

Description	Vérification métrologique	Remise en état	En l'état et remise en état
MINI 96	999174	999175	999176



Nous contacter :



www.integra-biosciences.com