

INTEGRA

Der richtige Service für Ihren MINI 96

INTEGRA empfiehlt nachdrücklich eine jährliche vorbeugende Wartung und Kalibrierung der elektronischen **MINI 96**-Kanal-Pipette.

Eine Wartung durch qualifizierte Fachkräfte von INTEGRA gewährleistet:

- Optimale Pipettiergenauigkeit und -präzision
- Verlässliche Einsatzbereitschaft des Systems
- Lange Lebensdauer des Geräts



Wählen Sie je nach Ihren Laborbedingungen und Arbeitsabläufen zwischen drei Vor-Ort-Serviceoptionen:

BASIC LIGHT Vorbeugende Wartung	BASIC Vorbeugende Wartung und Kalibrierung	PLATINUM Vorbeugende Wartung und Kalibrierung
Das Programm BASIC LIGHT beinhaltet eine jährliche Geräteüberprüfung, eine Dichtheitsprüfung sowie eine Pass/Fail-Prüfung und gewährleistet so die Grundfunktionen Ihres Geräts. Im Gegensatz zu unseren umfassenderen Programmen liefert es keine detaillierten Leistungsdaten. Mit dieser preisgünstigen Option bleibt Ihre Ausrüstung in funktionsfähigem Zustand. Sie verzichten jedoch auf die umfassenderen Leistungen der Serviceprogramme BASIC bzw. PLATINUM.	Das Programm BASIC umfasst die jährliche Wartung und Kalibrierung des Geräts in Ihrem Labor. Vorteil: Die Kalibrierung findet unter den tatsächlich vorherrschenden Bedingungen statt und es entstehen keine Ausfallzeiten durch das Einsenden.	Das Programm PLATINUM beinhaltet dieselben jährlichen Wartungsdienstleistungen wie das Programm BASIC. Zusätzlich profitieren Abonnenten des PLATINUM-Programms jedoch von einem echten Rundum-Sorglos-Paket, das alle Reparaturkosten innerhalb des Servicezeitraums beinhaltet und die Bereitstellung eines funktionsfähigen Geräts innerhalb von 48 Stunden garantiert.

Serviceumfang	BASIC LIGHT	BASIC	PLATINUM
Vorbeugende Wartung des betreffenden Geräts, inkl. kleiner Verschleißteile Prüfung der Betriebs- und Sicherheitsfunktionen, Überprüfung mechanischer und elektrischer Teile sowie Prüfung auf Verschleiß	✓	✓	✓
Dichtheitsprüfung und Funktionskontrolle mit gravimetrischen Messwerten und Pass/Fail-Ergebnissen	✓	✓	✓
Wartungsdokumentation und Wartungsaufkleber für das Gerät	✓	✓	✓
Aktualisierung der Firmware je nach Verfügbarkeit und sofern angefordert	✓	✓	✓
Bevorzugte Terminplanung für die Serviceerbringung	-	✓	✓
Prüfung und Kalibrierung des Geräts	-	✓	✓
Kalibrierungszertifikat und Kalibrierungsaufkleber für das Gerät	-	✓	✓
Reparatur des Gerätes inbegriffen, falls erforderlich	-	-	✓
Material und Arbeitszeit für Reparatur und Austausch verschlissener Teile inbegriffen	-	-	✓
Leihgerät während der Reparatur*, falls erforderlich	-	-	✓
Funktionsfähiges Gerät innerhalb von 48 Stunden durch Reparatur oder Leihgerät	-	-	✓
Ein Jahr Garantie ab Vertragsdatum, einschließlich Material und Arbeitszeit für Reparaturen	-	-	✓

* Leihgeräte werden an Kunden in Kanada innerhalb von 48 Stunden verschickt. Die Lieferzeit kann jedoch nicht garantiert werden.

Bestellinformationen für Services vor Ort

Artikel-Nummer

Beschreibung	BASIC LIGHT	BASIC	PLATINUM
MINI 96 vorbeugende Wartung und Kalibrierung*	999332	999172	999173

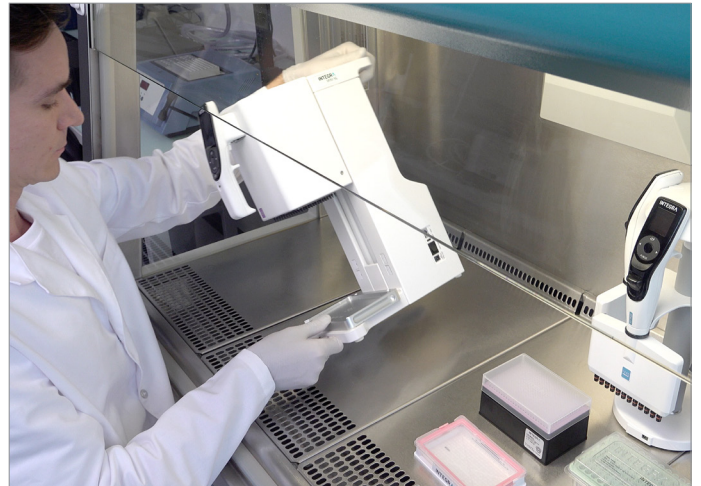
* Kalibrierung im BASIC LIGHT-Service nicht enthalten

Bitte beachten Sie:

- Die Geräte müssen zum Zeitpunkt des PLATINUM-Vertragsabschlusses neu bzw. in voll funktionsfähigem Zustand sein.
- Wenn die Kalibrierung fehlschlägt, müssen die betreffenden Geräte bei INTEGRA überholt werden (siehe Übersicht unten).
- Die im Rahmen des PLATINUM-Programms gewährte Garantie erstreckt sich nur auf Reparaturen bei normalem Gebrauch. Benutzerfehler, das Pipettieren aggressiver Substanzen (z. B. von Lösungsmitteln) oder Fehlfunktionen aufgrund von Umweltbedingungen sind nicht abgedeckt.

Einsendeservice

Alternativ können Sie Ihr Gerät auch an INTEGRA schicken. Bitte verwenden Sie für den Versand die Originalverpackung. Die Wartung Ihres Geräts erfolgt in unserem Labor unter kontrollierten klimatischen Bedingungen. Der Einsendeservice beinhaltet nicht die vorbeugende Wartung des Geräts.

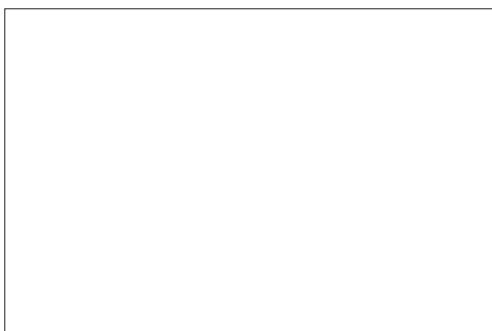


Serviceumfang	Kalibrierung	Überholung
Sichtprüfung auf äußere Schäden	✓	✓
Austausch externer Dichtungen, falls erforderlich	✓	✓
Dichtheitsprüfung aller Kanäle	✓	✓
Kalibrierung mit Zertifikat	✓	✓
Vollständige De- und Remontage des Pipettiermechanismus	-	✓
Reinigung im Ultraschallbad mit Desinfektionslösung	-	✓
Austausch verschlissener Teile und Nachfetten aller beweglichen Teile des Pipettiermechanismus	-	✓
Option: Ist-Zustand	Verfügbar	Verfügbar
Prüfung der Leistung vor der Wartung für optimale Rückverfolgbarkeit		
Empfohlene Wartungsfrequenz	1 x pro Jahr	Bei fehlgeschlagener Kalibrierung

Bitte beachten Sie:

- MINI 96-Kanal-Pipetten, die die Kalibrierung oder Funktionsprüfung nicht bestehen, müssen repariert werden.
- Die Bearbeitungszeit für die Kalibrierung und Reparatur beträgt maximal 5 Arbeitstage ab dem Eingangsdatum.

Beschreibung	Artikel-Nummer		
	Kalibrierung	Überholung	Ist-Zustand und Überholung
MINI 96	999174	999175	999176



Kontaktieren Sie uns:



www.integra-biosciences.com