

Choisissez le service adapté à vos systèmes VIAFLO 96 DUO/TRIO et VIAFLO 384 DUO/TRIO

INTEGRA recommande vivement de procéder une fois par an à l'entretien préventif de l'unité de base et d'étalonner régulièrement les têtes de pipetage afin de garantir la fiabilité du système.

Une intervention effectuée par un technicien INTEGRA qualifié garantit :

- L'exactitude et la précision du pipetage
- La fiabilité du système lors de son utilisation
- Une longue durée de vie de l'appareil



Choisissez, selon les besoins de votre laboratoire et de votre flux de travail, parmi entre 3 services de maintenance sur site :

Entretien préventif BASIC LIGHT	Entretien préventif et étalonnage BASIC	Entretien préventif et étalonnage PLATINUM
Le programme BASIC LIGHT comprend une vérification annuelle de l'équipement, un test d'étanchéité et une validation réussite/échec, garantissant la fonctionnalité de base de votre instrument. Il ne fournit pas de données détaillées sur les performances, contrairement à nos programmes de niveau supérieur. Cette option économique permet de maintenir votre équipement en état de fonctionnement, sans les services complets de nos programmes BASIC et PLATINUM.	Le programme BASIC comprend l'entretien annuel de l'unité de base et l'étalonnage de la tête de pipetage dans votre laboratoire. Comme l'étalonnage est effectué directement dans votre laboratoire, les mesures sont réalisées dans vos conditions réelles d'utilisation, ce qui permet d'éviter les temps d'immobilisation liés à l'expédition. Des têtes de pipetage supplémentaires peuvent être rajoutées au programme.	Le programme PLATINUM comprend les mêmes prestations que le programme BASIC. Les abonnés du programme PLATINUM bénéficient en outre d'un véritable pack zéro souci qui couvre tous les frais de réparation éventuels durant l'année et vous garantit une unité fonctionnelle dans les 48 heures. Des têtes de pipetage supplémentaires peuvent être rajoutées au programme.

Contenu de l'offre	BASIC LIGHT	BASIC	PLATINUM
Entretien préventif d'un appareil, y compris le remplacement des petites pièces d'usure			
Test des fonctions opérationnelles et de sécurité, vérification des pièces mécaniques et électriques, contrôle de l'usure	✓	✓	✓
Test d'étanchéité et contrôle de fonctionnement avec résultats de réussite ou d'échec	✓	✓	✓
Documentation relative à l'entretien et étiquette indiquant que la maintenance a été effectuée	✓	✓	✓
Mise à jour du micrologiciel, sur demande et si disponible	✓	✓	✓
Planification prioritaire de l'intervention	-	✓	✓
Validation et étalonnage de l'appareil	-	✓	✓
Certificat et étiquette indiquant que l'étalonnage de l'appareil a été effectué	-	✓	✓
Réparation de la tête de pipetage incluse, le cas échéant	-	-	✓
Matériel et main-d'oeuvre inclus pour les réparations et le remplacement des pièces usées	-	-	✓
Équipement de prêt mis à disposition pendant la réparation*, le cas échéant	-	-	✓
Mise à disposition d'une unité fonctionnelle sous 48 heures, par réparation ou prêt d'un appareil	-	-	✓
Garantie d'un an à compter de la date du contrat, incluant le matériel et la main-d'oeuvre pour les réparations	-	-	✓

*Les instruments de prêt sont expédiés aux clients canadiens sous 48 h, mais le délai de livraison ne peut être garanti.

Demande de renseignements sur la maintenance sur site

Descriptif	BASIC LIGHT	BASIC	PLATINUM
Programme d'entretien préventif, comprenant l'étalonnage* d'une tête à 24/96 canaux	992330	992361	992363
Programme d'entretien préventif, comprenant l'étalonnage* d'une tête à 384 canaux	992330	992362	992364
Étalonnage sur site* d'une tête supplémentaire à 24/96 canaux	992331	992365	992367
Étalonnage sur site* d'une tête supplémentaire à 384 canaux	992331	992366	992368

*BASIC LIGHT comprend uniquement un test d'étanchéité et une validation de réussite ou d'échec. Il n'inclut pas de certificat d'étalonnage.

Remarques :

- L'étalonnage sur site des têtes de pipetage n'est disponible que dans le cadre d'un programme d'entretien préventif.
- Les têtes de pipetage mal étalonnées doivent être remises en état chez INTEGRA selon les modalités décrites ci-dessous.
- Les instruments doivent être neufs ou en parfait état de fonctionnement pour pouvoir souscrire un contrat PLATINUM.
- Les services PLATINUM ne sont disponibles que pour les instruments et les têtes de pipetage de 10 ans ou moins.
- La garantie fournie par le programme PLATINUM ne couvre que les réparations liées à une utilisation normale. Les réparations rendues nécessaires par une erreur de l'utilisateur, le pipetage de substances agressives, telles que des solvants, ou des conditions défavorables ne sont pas couvertes.



Envoi des têtes de pipetage

Les clients qui optent pour le service BASIC LIGHT peuvent également bénéficier d'un étalonnage complet de leur tête de pipetage grâce à notre service d'envoi. Les têtes sont testées dans notre laboratoire climatisé. Il est possible d'opter soit pour un simple étalonnage, soit pour une remise en état suivie d'un étalonnage. Veuillez noter que le service d'envoi n'est pas disponible pour les unités de base.

Contenu de l'offre	Étalonnage	Remise en état
Inspection visuelle des dommages externes	✓	✓
Remplacement des joints toriques externes, le cas échéant	✓	✓
Test d'étanchéité de tous les canaux	✓	✓
Étalonnage avec certificat	✓	✓
Démontage et remontage complets du mécanisme de pipetage	-	✓
Nettoyage dans un bain à ultrasons avec une solution de désinfection	-	✓
Remplacement des pièces usées et regraissage de toutes les pièces mobiles du mécanisme de pipetage	-	✓
Option : contrôle « en l'état »		
Validation de la performance avant la maintenance afin d'assurer la traçabilité.	Disponible	Disponible
Une mesure « en l'état » n'est pas pertinente si la tête de pipetage a été autoclavée ou stérilisée par des moyens chimiques.		
Fréquence du service	Recommandé une fois par an	En général, tous les 2 à 3 ans, selon l'utilisation

Remarques :

- Les têtes de pipetage incorrectement étalonnées ou qui échouent à l'inspection fonctionnelle doivent être remises en état.
- Le délai pour l'étalonnage et la remise en état est de cinq jours ouvrables au maximum à compter de la date de réception.

Descriptif	Étalonnage	Remise en état	Contrôle « en l'état » et remise en état
Tête à 24/96 canaux	992396	992397	992398
Tête à 384 canaux	992384	992385	992386

Service d'aide au déménagement

Le service de déménagement vous propose une solution sûre et efficace pour déménager votre VIAFLO 96 DUO/TRIO ou VIAFLO 384 DUO/TRIO et le remettre en service sur son nouveau site. Vous bénéficiez du prêt d'une mallette de transport, d'une assistance spécialisée pour l'emballage et d'une réinstallation sur site avec, au choix, une validation fonctionnelle ou un entretien préventif. Cela permet d'éviter les dommages liés au transport et de réduire au minimum la durée d'immobilisation. INTEGRA prend en charge le transport au sein d'un même site, qu'il s'agisse d'un bâtiment ou d'un campus. En cas de déménagement vers un nouveau site, nous intervenons pour le démontage, le remontage et les tests de fonctionnement.

Service de déménagement comprenant la validation d'une tête de pipetage 992306



www.integra-biosciences.com

Nous contacter :

