

## 为您的ASSIST PLUS 移液工作站选择合适的服务

INTEGRA 强烈建议进行主机的年度预防性维护。由INTEGRA认证的技术人员进行的维护可确保：

- 减少意外故障 ✓
- 系统按需使用的置信度 ✓
- 更长的设备使用寿命 ✓



根据您的需要，我们提供两种针对主机的现场服务选项。

### “基础版”预防性维护

基础版维保服务包括年度的主机维护和D-ONE模块校准。该服务将提高设备的可靠性并保证INTEGRA原厂技术参数内的性能。

### “铂金版”预防性维护

铂金版服务计划包含与基础版相同的年度维护服务。此外，铂金版服务计划将让您享受到真正无忧的套餐式服务，该套餐涵盖了所有维修费用，并保证在48小时内为您提供正常运转的设备。

| 描述                                     | 基础版 | 铂金版 |
|--|-----|-----|
| 一台主机的预防性维护                             | ✓   | ✓   |
| 操作和安全功能测试，机械和电气部件检查，检查易损件情况            |     |     |
| (4) VIAFLO/VOYAGER移液器和/或D-ONE模块的验证和校准* | ✓   | ✓   |
| 预防性维护检查清单详细文档                          | ✓   | ✓   |
| 主机维护标识                                 | ✓   | ✓   |
| VIAFLO/VOYAGER移液器和/或D-ONE模块校准证书        | ✓   | ✓   |
| 免费更换主机和D-ONE模块的易损部件                    | ✓   | ✓   |
| 提供可用的固件升级                              | ✓   | ✓   |
| 维修主机和移液器/D-ONE模块所产生的材料和人工**            | -   | ✓   |
| 维修期间可按需提供借用的ASSIST PLUS                | -   | ✓   |
| 2个工作日内（48小时内）通过维修或借用设备获得正常运转的设备***     | -   | ✓   |
| 48小时由INTEGRA确认案件后开始计算                  | -   | ✓   |
| 一年保修期由签约之日开始计算，包含维修的材料和人工              | -   | ✓   |

\* D-ONE模块校准可现场进行。VIAFLO/VOYAGERS需返厂校准。

\*\* 免费维修需满足以下两个条件：

1. 开始服务计划前，主机和移液器/D-ONE模块必须处于正常工作状态
2. 仅移取水性溶液，而非侵蚀性物质，比如酸和强溶剂

\*\*\* 48小时保证仅适用于ASSIST PLUS主机。铂金版客户可享受VIAFLO/VOYAGER移液器和/或D-ONE模块的加急运输与维修服务的。

对于加拿大客户，出借的仪器将在48小时内发货，但无法保证交货时间。

## 现场服务订购信息

| 描述                  | 货号     |        |
|---------------------|--------|--------|
|                     | 基础版    | 铂金版    |
| ASSIST PLUS 预防性维护计划 | 990071 | 990072 |
| 更多移液器的校准 — 铂金版      |        | 990073 |

请注意：

– 铂金版合同仅适用于使用10年或500,000次循环以内的仪器。

**免责声明：**现场服务仅适用于基础版和铂金版客户

### 手持式移液器校准

INTEGRA建议根据不同的实验室需要对手持式移液器和D-ONE模块进行年度或半年一次的校准。该服务将在INTEGRA总部提供，并在专用实验室进行测试。INTEGRA提供了多种不同的校准选项。如有任何校准需求，请直接联系INTEGRA Biosciences。



### 服务内容

|                             | 校准   | 维修   |
|-----------------------------|------|------|
| 目视检查外部损坏情况及清洁               | ✓    | ✓    |
| 适用时更换外部O型圈                  | ✓    | ✓    |
| 所有通道的泄漏测试及全面的功能检查           | ✓    | ✓    |
| 校准并出具认证                     | ✓    | ✓    |
| 维护保养和维修                     | —    | ✓    |
| 单独配件的替换或者任何损坏件的维修           |      | ✓    |
| 选项：还原服务<br>在维修前校验性能，提供可追溯性。 | 可用   | 可用   |
| 还原校准认证                      |      |      |
| 推荐服务频率                      | 每年1次 | 如果需要 |

想要了解关于校准的计划，详情请联系INTEGRA。

#### INTEGRA Biosciences AG

瑞士，齐策斯市 7205  
T +41 81 286 95 30  
F +41 81 286 95 33

info@integra-biosciences.com  
www.integra-biosciences.com



#### INTEGRA Biosciences (Shanghai) Co., Ltd.

中国上海自由贸易试验区环科路515号1110室  
邮编：201315  
电话：+86 21 5844 7203  
info-cn@integra-biosciences.com

**INTEGRA**