

Wählen Sie den richtigen Service für Ihren Pipettierroboter ASSIST PLUS

INTEGRA empfiehlt nachdrücklich eine **jährliche vorbeugende Wartung** des Basisgeräts. Die Wartung durch qualifizierte INTEGRA-Techniker bringt folgende Vorteile:

- Beugt unerwarteten Ausfällen vor ✓
- Geringe Störungsanfälligkeit ✓
- Maximale Lebensdauer des Geräts ✓



Wählen Sie je nach Ihren Bedürfnissen zwischen zwei Vor-Ort-Service-Optionen für Ihr Basisgerät.

Vorbeugende Wartung „BASIC“

Das BASIC-Programm umfasst die jährliche Wartung des Basisgeräts und die Kalibrierung der D-ONE-Module in Ihrem Labor. Dieser Service verbessert die Zuverlässigkeit Ihrer Geräte und garantiert eine Funktionsfähigkeit in Übereinstimmung mit den originalen Herstellungsspezifikationen von INTEGRA.

Vorbeugende Wartung „PLATIN“

Das PLATIN-Programm umfasst dieselbe jährliche Wartung wie das BASIC-Programm. Zusätzlich profitieren Sie von einem **Rundum-Sorglos-Paket**, das alle Reparaturkosten, die in diesem Jahr anfallen, abdeckt und Ihnen ein funktionierendes Gerät innerhalb von 48 Stunden garantiert.



Beschrieb

	BASIC	PLATINUM
Vorbeugende Wartung des Basisgeräts, Prüfung der Betriebs- und Sicherheitsfunktionen, Überprüfung mechanischer und elektrischer Teile sowie Prüfung auf Verschleiß	✓	✓
Validierung und Kalibrierung von (4) VIAFLO/VOYAGER-Pipetten und/oder D-ONE-Modulen *	✓	✓
Detaillierte Dokumentation der vorbeugenden Wartung anhand einer Checkliste	✓	✓
Wartungsaufkleber für Basisgerät	✓	✓
Kalibrierungszertifikat für VIAFLO/VOYAGER-Pipette und/oder D-ONE-Modul	✓	✓
Kostenloser Austausch von Verschleißteilen an Basisgerät und D-ONE-Modulen	✓	✓
Ggf. Firmware-Update	✓	✓
Material und Arbeitszeit bei Reparatur von Basisgerät und Pipetten/D-ONE-Modulen **	–	✓
Bei Bedarf Leihgerät ASSIST PLUS während der Reparatur	–	✓
Verfügbarkeit eines funktionierenden Geräts innerhalb von zwei Werktagen (48 Stunden) bei Reparatur oder Leihgerät *** 48 Stunden ab der Bestätigung des Vorfalls durch INTEGRA	–	✓
Ein Jahr Garantie ab Vertragsdatum, einschließlich Material und Arbeitszeit für Reparaturen	–	✓

* D-ONE-Module werden vor Ort kalibriert. VIAFLO/VOYAGER-Pipetten werden zur Wartung geschickt.

** Reparaturen sind nur unter den folgenden Bedingungen garantiert:

1. Geräte und Pipetten/D-ONE-Module müssen vor Programmeintritt funktionsfähig sein
2. Ausschließlich Pipettierung von wässrigen Lösungen, nicht aber von aggressiven Substanzen wie Säuren und starken Lösungsmitteln

*** Die 48-Stunden-Garantie deckt nur das Basisgerät ASSIST PLUS. Reparaturabdeckung und Eilversand an Platin-Kunden für VIAFLO/VOYAGER-Pipetten und/oder D-ONE-Module.

Leihgeräte werden an Kunden in Kanada innerhalb von 48 Stunden verschickt, die Lieferzeit kann jedoch nicht garantiert werden.

Bestellinformation Vor-Ort-Service

Artikelnummer

Beschreibung

Vorbeugende Wartung ASSIST PLUS
Zusätzliche Kalibrierung von Pipetten – Platin

BASIC

990071

PLATINUM

990072

990073

Bitte beachten Sie:

- Vor Abschluss eines PLATIN-Vertrags müssen die Instrumente neu oder in voll funktionsfähigem Zustand sein.
- Der PLATIN-Vertrag ist nur für Geräte bis zu einem Alter von 10 Jahren oder 500'000 Zyklen erhältlich.

Haftungsausschluss: Services vor Ort nur für Basic- und Platin-Kunden

Kalibrationsoptionen von INTEGRA

INTEGRA empfiehlt die Kalibrierung von manuellen Pipetten und D-ONE-Modulen ein- bzw. zweimal jährlich, je nach den individuellen Bedürfnissen des Labors. Dieser Service wird vor Ort bei INTEGRA mit einer Prüfung in unserem klimakontrollierten Labor ausgeführt. INTEGRA bietet eine Reihe verschiedener Kalibrationsoptionen. Wenden Sie sich bei Fragen zur Kalibrierung gerne direkt an INTEGRA Biosciences.



Serviceinhalt

Visuelle Überprüfung auf äußere Beschädigung und Reinigung
Austausch der äußeren O-Ringe, falls vorhanden
Dichtheitsprüfung aller Kanäle und eine vollständige Funktionsüberprüfung
Kalibrierung mit Zertifikat
Wartung mit Austausch und Reparatur von defekten Teilen
Option: As-found (= Istwertaufnahme)
Validierung der Pipettierleistung vor dem Service, bietet Rückverfolgbarkeit.
As-found-Kalibrationszertifikat
Empfohlene Service-Häufigkeit

Kalibrierung

Reparatur

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

–

✓

Verfügbar

Verfügbar

1x pro Jahr

Falls benötigt

Kontaktieren Sie bitte INTEGRA Biosciences, um mehr über verfügbare Kalibrationsoptionen zu erfahren.

INTEGRA Biosciences AG
7205 Zizers, Switzerland
T +41 81 286 95 30
F +41 81 286 95 33
info@integra-biosciences.com

INTEGRA Biosciences Deutschland GmbH
35444 Biebertal, Deutschland
T +49 6409 81 999 15
F +49 6409 81 999 68
info-de@integra-biosciences.com



www.integra-biosciences.com

INTEGRA