

Almindelige forretningsbetingelser

Generelt

Ved at indsende en købsordre til INTEGRA Biosciences Nordic ApS (herefter kaldet INTEGRA) accepterer den virksomhed, som køber produkter hos INTEGRA (herefter kaldet køber), de almindelige forretningsbetingelser, som er anført nedenfor. Alle gensidige aftaler skal bekræftes skriftligt for at være bindende.

Tilbud

Tilbud er bindende i 30 dage fra afgivelsesdatoen, medmindre andet er angivet.

Indgåelse af kontrakt

Kontrakten indgås, når INTEGRA skriftligt har bekræftet accept af ordren. Annullering af eller ændringer i en købsordrekontrakt fra købers side kan medføre økonomisk kompensation fra køber til INTEGRA.

Dokumenter og tegninger

Dokumenter og tegninger forbliver INTEGRAs ejendom og må ikke stilles til rådighed for tredjemand uden skriftlig tilladelse fra INTEGRA. Ved overtrædelse af denne betingelse er køber forpligtet til at betale fuld skadeserstatning. Ophavsretten forbeholdes udtrykkeligt.

Priser

Medmindre andet er angivet og aftalt, er alle priser netto af fabrik Tyskland (Incoterms 2020), og medmindre andet er anført, er de eksklusive moms, transport, emballage, forsikring, samling, installation og senere anvendelsessupport.

I tilfælde af valutakursudsving eller andre ændringer i import-eksport-omkostningerne forbeholder vi os ret til at justere vores priser i takt hermed.

Betalingsbetingelser

Medmindre andet er angivet og aftalt, er betalingsbetingelserne 30 dage netto uden rabatter - betales i DKK. Ved forsinket betaling forbeholder INTEGRA sig ret til at pålægge en morarente på 9 % p.a.

Leveringsbetingelser

Medmindre andet er angivet og aftalt, er de datoer, INTEGRA lover, ikke bindende. INTEGRA kan forsinke leveringen, hvis:

- betalingsbetingelserne ikke er opfyldt
- der forekommer begivenheder, som INTEGRA ikke er skyld i, og som griber ind i det normale arbejde i forbindelse med opfyldelsen af ordren
- INTEGRA ikke gøres bekendt med de oplysninger, som er nødvendige for at udføre arbejdet, i rette tid, eller de ændres efterfølgende

Forsinket levering berettiger ikke køber til at hæve kontrakten, og køber er ikke berettiget til skadeserstatning eller erstatning for økonomiske tab. Køber kan kun påberåbe sig en bod for forsinkelse, såfremt der foreligger en aftale herom.

Overdragelse af ejendomsret og risikoovergang

Overdragelse af ejendomsretten til købte varer sker i henhold til ab fabrik-betingelserne (Incoterms 2020). Medmindre andet er angivet og aftalt, skal køber arrangere og betale for transport fra INTEGRAs lager.

Eksportkontrol

Køber anerkender, at leverancerne kan være underlagt schweiziske og/eller andre landes love og regler vedrørende

eksportkontrol, og at de ikke bliver solgt, udlejet eller på anden måde overdraget eller anvendt til andre formål end det aftalte uden en eksport- eller reeksporttilladelse fra den kompetente myndighed. Køber accepterer at overholde disse betingelser og regler. Køber anerkender, at disse kan ændres og gælder for kontrakten i den til enhver tid gældende ordlyd.

Eftersyn af forsendelser

Reklamationer vedrørende skader under forsendelse skal indgives senest otte dage efter modtagelse af leveringen. INTEGRA forbeholder sig ret til at håndtere berettigede reklamationer ved ombytning, reparation eller kreditering.

Garanti og hæftelse

Alle produkter leveret af INTEGRA er omfattet af garanti i 12 måneder fra leveringsdatoen. Hvis der inden for denne periode viser sig fejl i forarbejdning eller materialer, kan INTEGRA vælge gratis ombytning, reparation eller kreditering. INTEGRA kan vælge at udføre dette arbejde på samlingsstedet eller kræve fragtfri returnering af de defekte dele. Defekter, som skyldes forkert håndtering, usædvanlig belastning, manglende overholdelse af instruktioner i forhold til samling, drift og vedligeholdelse eller uautoriseret drift er ikke dækket af garantien. Ligeledes er rimelig slitage af specificerede dele, forringelse af batterier og alle glaskomponenter ikke dækket af garantien. INTEGRAs garanti-tjenester gælder kun for det apparatur og de dele, som er leveret af INTEGRA. INTEGRA hæfter ikke for følgeskader, som køber har lidt.

Der opkræves betaling for support ud over garantiservicen med INTEGRAs til enhver tid gældende timepris.

Installation, førsteniveausupport og efter sales-håndtering

Medmindre andet er angivet og aftalt, er det købers ansvar at sørge for førsteniveausupport til købte varer. Dette gælder også i garantiperioden. Desuden er køber alene ansvarlig for at indhente og udføre alle nødvendige installations- og/eller driftskvalifikationer (IQ, OQ) efter overlevering af varerne til tredjemand. Køber skal sikre sig, at det personale, som installerer eller yder service på købte varer, har modtaget den nødvendige oplæring fra INTEGRA. Såfremt køber ikke opfylder sine forpligtelser til at tage sig af efter sales-service, afleverer køber en passende liste over tredje-parter, især tredje-parter, som er i besiddelse af produkter fra INTEGRA (f.eks. MEDIAJET eller MEDIACLAVE), til INTEGRA.

Tilbageholdelse af varer

Varerne forbliver INTEGRAs ejendom, indtil fuld betaling er sket. Dette gælder også for installationer, hvor INTEGRA-produkter indbygges i andet udstyr. Modkrav eller reklamationer berettiger ikke til at tilbageholde betaling eller modregne omkostninger uden INTEGRAs accept.

Overholdelse af EU-direktiver

Alle INTEGRA-produkter er designet, fremstillet og mærket i henhold til EU-direktiverne 2002/96/EF (WEEE) og 2011/65/EU (RoHS). Det er købers ansvar at sikre, at produkterne efter endt levetid bortskaffes i henhold til WEEE-direktivet.

INTEGRA leverer en brugervejledning på tysk, engelsk og fransk. For alle andre sprog er det købers ansvar at få oversat brugsanvisninger til produkterne til det lokale sprog og gøre dem tilgængelige for slutbrugeren.

Lovgivning og juridisk domicil

For ovenstående betingelser for køb, betaling og levering, inklusive eksport, gælder kun schweizisk lovgivning. Det juridiske domicil er i alle tilfælde INTEGRA Biosciences AG's hjemsted i Zizers, Schweiz.