

Generelle vilkår og betingelser for salg

Generelt

Ved å sende inn en kjøpsordre til INTEGRA Biosciences Nordic ApS (heretter kalt INTEGRA), godtar selskapet som kjøper produkter fra INTEGRA (heretter kalt "kjøperen") vilkårene og betingelsene for salg og forsyning som er angitt nedenfor. For at dette skal være bindende må alle gjensidige avtaler bekreftes skriftlig.

Tilbud

Med mindre annet er angitt, er tilbud bindende til 30 dager etter utstedelsesdato.

Konklusjon av kontrakt

Kontrakten er konkludert når INTEGRA har bekreftet skriftlig at ordren er godtatt. Annulering eller endringer av en kjøpsordrekontrakt kan resultere til økonomisk kompensasjon fra kjøperen til INTEGRA.

Dokumenter og illustrasjoner

Dokumenter og illustrasjoner forblir INTEGRAs eiendom og skal ikke gjøres tilgjengelig for tredjeparter uten skriftlig tillatelse av INTEGRA. Overtredelser av denne betingelsen gjør kjøperen forpliktet til fullstendig skadeerstatning. Opphavsrett er uttrykkelig forbeholdt.

Prissetting

Med mindre annet er angitt og godkjent, er alle priser nettopriser EXW-Zifers, Sveits (Incoterms 2020) og er, med mindre annet er angitt, ekskludert VAT, transport, innpakning, forsikring, montering, installasjon og senere brukerstøtte.

Ved varierende valutakurser eller andre endringer i kostnader for import/eksport forbeholder vi oss retten til å justere prisene våre tilsvarende.

Betalingsbetingelser

Med mindre annet er angitt og godkjent, skal betalingsbetingelsene være 30 dager netto uten prisavslag – betalt i angitt valuta. Ved forsinket betaling forbeholder INTEGRA seg retten til å innføre en rente for forsinket betaling på 9 % p.a.

Leveringsbetingelser

Med mindre annet er angitt og godkjent, er datoene lovet av INTEGRA ikke bindende. INTEGRA kan forsinke leveringen hvis:

- betalingsbetingelsene ikke er oppfylt;
- det forekommer hendelser utenfor INTEGRAs kontroll som forstyrrer det normale arbeidsforløpet som kreves for å gjennomføre ordren.
- informasjonen som kreves for å utføre arbeidet ikke er formidlet til INTEGRA til riktig tidspunkt eller endres på et senere tidspunkt.

En forsinket levering gir ikke kjøperen rett til å heve kontrakten eller rett til erstatning for skader eller økonomiske tap. En forsikelsesstraff kan bare kreves hvis en slik avtale finnes.

Overføring av tittel og risiko

Titteloverføring av kjøpte varer skjer i samsvar med EXWs betingelser (Incoterms 2020). Med mindre annet er angitt og godkjent, må kjøperen bestemme og betale for transport fra INTEGRAs vareutlevering.

Eksportkontroll

Kjøperen godtar at leveringene kan være underlagt sveitsiske og/eller utenlandske juridiske bestemmelser og

lover vedrørende eksportkontroll, og ikke vil bli solgt, utleid eller på annen måte overført eller brukt til andre formål enn det som er avtalt uten en lisens for eksport eller reeksport fra den kompetente myndigheten. Kjøperen samtykker til å overholde slike betingelser og bestemmelser. Vedkommende godtar at disse kan endres og er gjeldende for kontrakten i ordlyden som er gyldig for øyeblikket.

Inspeksjon av forsendelser

Klager vedrørende transportskader vurderes kun innen åtte dager etter at leveringen ble mottatt. INTEGRA forbeholder seg retten til å håndtere berettigede klager ved hjelp av erstatning, reparasjon eller kredittoppføring.

Garanti og ansvar

Garantien for alle produkter som leveres av INTEGRA varer i 12 måneder fra leveringsdato. Hvis produksjonsfeil eller materielle feil kommer for dagen i denne perioden, kan INTEGRA velge mellom gratis erstatning, reparasjon eller kredittoppføring. INTEGRA kan velge å utføre dette arbeidet på monteringsstedet eller å kreve at defekte deler returneres på kjøperens regning. Defekter forårsaket av feilhåndtering, betydelige belastninger, manglende overholdelse av instruksjonene for montering, drift og vedlikehold eller uautoriserte operasjoner, er ikke dekt av denne garantier. Garantien dekker heller ikke rimelig slitasje av angitte deler, forringelse av batterier samt alle glasskomponenter. INTEGRAs garantitjenester gjelder kun apparater og deler som leveres av INTEGRA. INTEGRA er ikke ansvarlige for følgeskader som er pådratt av kjøperen.

Støtte utover og ovenfor garantitjenesten må betales iht. INTEGRAs gjeldende timepris for øyeblikket.

Installasjon, førstenivåstøtte og ettersalgshåndtering

Med mindre annet er angitt og godkjent, er kjøperen ansvarlig for å opprettholde førstenivåstøtte for kjøpte varer. Dette gjelder også innenfor garantiperioden. Videre skal kjøperen ha eneansvar for å oppnå og gjennomføre nødvendig installasjon og/eller operasjonskvalifisering (IQ, OQ) når varene overføres til tredjeparter. Kjøperen skal forsikre at alle personer som installerer eller utfører service på innkjøpte varer har fått tilsvarende opplæring av INTEGRA. Hvis kjøperen ikke oppfyller sine forpliktelser om å ta hånd om ettersalgsservice, vil kjøperen gi INTEGRA en relevant liste over tredjeparter, spesielt parter som besitter produkter fra INTEGRA (for eksempel MEDIAJET or MEDIACLAVE).

Tilbakeholdelse av eiendom

Varene forblir INTEGRAs eiendom til en fullstendig betaling har funnet sted. Dette gjelder også for installasjoner der INTEGRAs produkter er bygd inn i annet utstyr. Motkrav eller erstatningskrav gir ikke rett til å avstå fra betaling eller redusere kostnader uten samtykke fra INTEGRA.

Samsvar med EU-direktiver

Alle INTEGRA-produkter er utformet, produsert og merket i samsvar med EU-direktiv 2002/96/EF (WEEE) og 2011/65/EC (RoHS). Det er kjøperens ansvar å forsikre at produktene avhentes på slutten av brukstiden i samsvar med WEEE-direktivet.

INTEGRA leverer brukerhåndboken på tysk, engelsk og fransk. For alle andre språk er det kjøperens ansvar å få alle dokumenter for bruk av utstyret oversatt til det lokale språket og å gjøre dem tilgjengelige for sluttbrukeren.

Lov og juridisk hjemsted

For ovenstående betingelser for tilbud, betaling og forsyning, inkludert eksport, er kun sveitsisk lov gjeldende. Juridisk hjemsted er i alle tilfeller det registrerte kontoret til INTEGRA Biosciences AG i Zifers, Sveits.