

# INTEGRA

## Wählen Sie den richtigen Service für Ihre MINI 96-Pipette

INTEGRA rät dringend zu einer jährlichen präventiven Wartung und Kalibrierung der **MINI 96**-Pipette.

Die Wartung durch qualifizierte INTEGRA-Techniker gewährleistet:

- Optimale Pipettiergenauigkeit und -präzision
- Geringe Störungsanfälligkeit
- Maximale Lebensdauer des Gerätes



### Wählen Sie je nach Ihren Bedürfnissen zwischen zwei Vor-Ort-Service-Optionen für dieses Gerät:

#### Vorbeugende Wartung BASIC

Das BASIC-Programm umfasst eine jährliche Wartung und Kalibrierung des Gerätes in Ihrem Labor. Der Vorteil besteht darin, dass die Kalibrierung unter den tatsächlich vorherrschenden Bedingungen stattfindet und es keine Ausfallzeiten durch den Versand gibt.

#### Vorbeugende Wartung PLATIN

Das PLATIN-Programm umfasst denselben jährlichen Wartungs-Service wie das BASIC-Programm. Zusätzlich profitieren Sie von einem Rundum-Sorglos-Paket, das **alle Reparaturkosten** während des Jahres abdeckt und Ihnen ein funktionierendes Gerät innerhalb von **48 Stunden** garantiert.

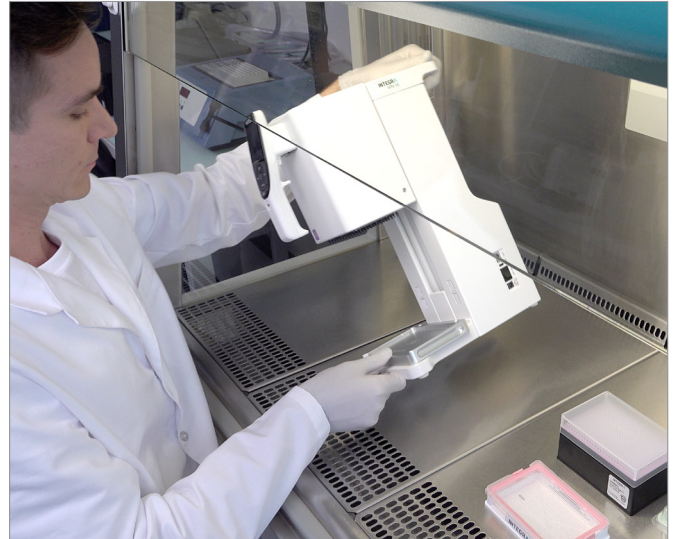
SERVICE INHALT	BASIC	PLATIN
<b>Vorbeugende Wartung eines Gerätes</b> Prüfung aller Betriebs- und Sicherheitsfunktionen, Prüfung aller mechanischen und elektrischen Teile, Verschleisskontrolle	✓	✓
<b>Validierung und Kalibrierung eines Gerätes</b> Inspektion auf äussere Schäden, Prüfung der Dichtigkeit aller Kanäle, Kalibrierung	✓	✓
<b>Wartungs- und Kalibrierungskleber für das Gerät</b>	✓	✓
<b>Wartungsdokumentation und Kalibrierungszertifikat</b>	✓	✓
<b>Firmware-Update, falls verfügbar und gewünscht</b>	✓	✓
<b>Material und Arbeitszeit für Reparaturen und Austausch von verschlissenen Teilen des Gerätes inbegriffen</b>	-	✓
<b>Leihgerät während der Reparatur, falls erforderlich</b>	-	✓
<b>Verfügbarkeit eines funktionierenden Gerätes innerhalb von zwei Arbeitstagen (48 Stunden) durch Reparatur oder Leihgerät</b> Die 48 Stunden beginnen nach Bestätigung des Falls durch INTEGRA	-	✓
<b>Ein Jahr Garantie ab Vertragsdatum, einschliesslich Material und Arbeitszeit für Reparaturen</b>	-	✓

# Bestellinformation Vor-Ort-Service

BESCHREIBUNG	Artikel-Nummer	
	BASIC	PLATIN
<b>MINI 96 - vorbeugende Wartung und Kalibrierung</b>	999172	999173

**Bitte beachten Sie:**

- Vor Abschluss eines PLATIN-Vertrags müssen die Geräte neu oder in voll funktionsfähigem Zustand sein.
- Geräte, bei denen die Kalibrierung nicht erfolgreich war, müssen je nach Umfang bei INTEGRA wie nachstehend beschrieben überholt werden.
- Die im Rahmen des PLATIN-Programms gewährte Garantie deckt nur Reparaturen ab, welche durch einen normalen Gebrauch zustande gekommen sind. Bedienerfehler, das Pipettieren von aggressiven Substanzen wie Lösungsmittel oder Umgebungsbedingungen, die eine Reparatur erforderlich machen, sind nicht abgedeckt.



## Einsende-Service

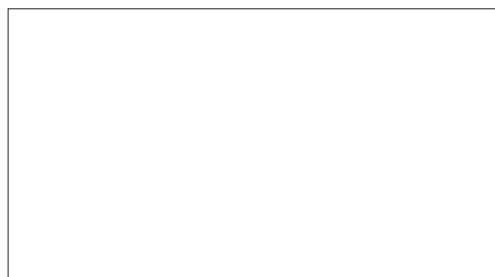
Alternativ können Sie Ihr Gerät in der Originalverpackung an INTEGRA senden, wo es in unserem klimatisierten Labor gewartet wird. Der Einsende-Service gilt nicht für die präventive Wartung des Geräts.

SERVICE INHALT	KALIBRIERUNG	REPERATUR
<b>Visuelle Überprüfung auf äussere Beschädigung</b>	✓	✓
<b>Austausch der äusseren O-Ringe, falls vorhanden</b>	✓	✓
<b>Dichtheitsprüfung aller Kanäle</b>	✓	✓
<b>Kalibrierung mit Zertifikat</b>	✓	✓
<b>Vollständiges Auseinandernehmen und wieder Zusammenbauen des Pipettiermechanismus</b>	-	✓
<b>Reinigung im Ultraschallbad mit Desinfektionslösung</b>	-	✓
<b>Auswechslung abgenutzter Teile und Schmierer aller beweglichen Teile des Pipettiermechanismus</b>	-	✓
<b>Option: As-Found</b>	Verfügbar	Verfügbar
Validierung der Leistung vor der Wartung, ermöglicht Rückverfolgbarkeit		
<b>Empfohlene Service-Häufigkeit</b>	1x jährlich	Nach nicht erfolgreicher Kalibrierung

**Bitte beachten Sie:**

- Fehlerhafte MINI 96 müssen überholt werden
- Die Bearbeitungsdauer für die Kalibrierung und Aufarbeitung beträgt maximal fünf Arbeitstage ab dem Eingangsdatum.

BESCHREIBUNG	Artikel-Nummer		
	KALIBRIERUNG	REPERATUR	AS-FOUND UND REPERATUR
<b>MINI 96</b>	999174	999175	999176



**INTEGRA Biosciences AG**  
 7205 Zizers, Switzerland  
 T +41 81 286 95 55  
 F +41 81 286 95 07  
 info@integra-biosciences.com

**INTEGRA Biosciences GmbH**  
 35444 Biebertal, Deutschland  
 T +49 6409 81 999 15  
 F +49 6409 81 999 68  
 info-de@integra-biosciences.com

