

INTEGRA

Choisissez le meilleur service pour votre pipette MINI 96

INTEGRA recommande fortement d'effectuer une maintenance et une vérification métrologique préventives annuelles de la pipette **MINI 96**.

La maintenance par des techniciens qualifiés d'INTEGRA garantit :

- L'exactitude et la précision du pipetage
- Votre confiance dans le système lors de son utilisation
- Une longue durée de vie de l'appareil



En fonction de vos besoins, choisissez l'un des deux programmes de services sur site pour cet instrument :

Maintenance préventive « BASIQUE »

Le programme BASIQUE comprend la maintenance et la vérification métrologique annuelles dans votre laboratoire. Ceci offre l'avantage que la vérification métrologique se fait dans les conditions réelles de votre laboratoire et qu'il n'y a aucune perte de temps due au transport.

Maintenance préventive « PLATINE »

Le programme PLATINE comprend les mêmes prestations que le programme BASIQUE. De plus, vous bénéficiez d'un véritable pack zéro souci, qui couvre **tous les frais de réparation** et vous garantit une unité fonctionnelle sous **48 heures**.

DÉTAIL DES SERVICES	BASIQUE	PLATINE
Maintenance préventive d'un instrument Test des fonctions opérationnelles et de sécurité, vérification des pièces mécaniques et électriques, contrôle de l'usure	✓	✓
Validation et vérification métrologique d'un instrument Contrôle visuel extérieur des défauts, test d'étanchéité de tous les canaux, vérification métrologique	✓	✓
Étiquette autocollante de maintenance et de vérification métrologique sur l'instrument	✓	✓
Documentation relative à la maintenance et certificat de vérification métrologique	✓	✓
Mise à jour du firmware, sur demande et si disponible	✓	✓
Comprend pièces et main d'oeuvre pour les réparations et le remplacement des pièces usées sur l'instrument	-	✓
Équipement de prêt mis à disposition pendant la réparation, le cas échéant	-	✓
Mise à disposition d'une unité fonctionnelle sous 2 jours ouvrables (48 heures) en cas de réparation ou remplacement. Les 48 h commencent après la confirmation de la défaillance par INTEGRA	-	✓
Garantie d'un an à compter de la date du contrat, incluant le matériel et la main d'oeuvre pour les réparations	-	✓

Information de commande – Services sur site

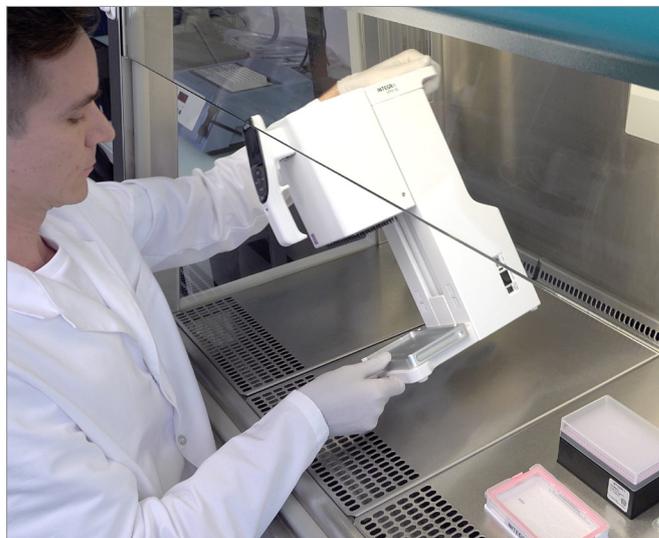
DESCRIPTION	Réf. art.	
	BASIQUE	PLATINE
Maintenance préventive et vérification métrologique pour MINI 96	999172	999173

A noter :

- Les appareils doivent être neufs ou en parfait état de fonctionnement avant de souscrire un contrat PLATINE.
- Les instruments qui ne peuvent pas être étalonnés doivent être remis à neuf chez INTEGRA selon la procédure décrite ci-dessous.
- La garantie proposée par le programme Platine couvre uniquement les réparations liées à un usage normal. Les erreurs de l'utilisateur, le pipetage de substances agressives comme les solvants ou les conditions d'environnement générant un besoin de réparation ne sont pas couverts.

Retour de l'instrument pour maintenance

Vous avez également la possibilité d'envoyer votre instrument chez INTEGRA dans son emballage d'origine, où il sera entretenu dans notre laboratoire climatisé. Ce service n'inclut pas la maintenance préventive de l'instrument.



DÉTAIL DES SERVICES	ÉTALONNAGE	REMISE À NEUF
Contrôle visuel des défauts externes	✓	✓
Remplacement des joints externes (le cas échéant)	✓	✓
Test d'étanchéité de tous les canaux	✓	✓
Vérification métrologique avec certificat	✓	✓
Démontage et réassemblage complets du mécanisme de pipetage	-	✓
Nettoyage par ultrasons avec une solution désinfectante	-	✓
Remplacement des pièces usées et graissage de toutes les pièces mobiles du mécanisme de pipetage	-	✓
Option : Vérification métrologique en l'état		
Validation de la performance avant le service, vous permettant d'assurer la traçabilité.	Disponible	Disponible
Fréquence d'entretien recommandée	1 fois par an	En cas d'échec de l'étalonnage

A noter :

- Les MINI 96 défectueux doivent faire l'objet d'une remise à neuf.
- Le délai requis pour l'étalonnage et la remise à neuf est de maximum cinq jours ouvrables à compter de la réception.

DESCRIPTION	Réf. art.		
	VÉRIFICATION MÉTROLOGIQUE	MAINTENANCE	EN L'ÉTAT ET MAINTENANCE
MINI 96	999174	999175	999176



INTEGRA Biosciences AG
7205 Zizers, Switzerland
T +41 81 286 95 55
F +41 81 286 95 07
info@integra-biosciences.com

INTEGRA Biosciences SAS
95062 Cergy-Pontoise Cedex 1, France
T +33 1 34 30 76 76
info-fr@integra-biosciences.com

