

アフターサービスのご案内

インテグラ・バイオサイエンス株式会社では販売する機器を常に良好なコンディションでご使用いただくことができるよう、また万一のトラブルが発生した際の早急な回復のため、各種のアフターサービスを行なっております。保守サービスの加入や修理、キャリブレーション等のご相談は、弊社製品取り扱い代理店・販売店までお問い合わせください。

※費用は別途、製品価格表をご参照下さい

目次

VIAFLO96/384	2
保守サービス プラチナムプログラム（年間保守）.....	2
保守サービス ベーシックプログラム（スポット保守）.....	2
保守サービス ベーシック LIGHT プログラム（簡易スポット保守）.....	2
ピペットヘッドのリファビッシュ（オーバーホール）	2
VIAFLO96/384 保守サービス プラチナム・ベーシック・ベーシック LIGHT サービス適用範囲	3
VIAFLO96/384 保守サービス 製品コード.....	3
MINI96	4
保守サービス プラチナムプログラム（年間保守）.....	4
保守サービス ベーシックプログラム（スポット保守）.....	4
保守サービス ベーシック LIGHT プログラム（簡易スポット保守）.....	4
内蔵ピペットヘッドのリファビッシュ（オーバーホール）	4
MINI96 保守サービス プラチナム・ベーシック・ベーシック LIGHT サービス適用範囲	5
MINI96 保守サービス 製品コード.....	5
ASSIST PLUS	6
保守サービス プラチナムプログラム（年間保守）.....	6
保守サービス ベーシックプログラム（スポット保守）.....	6
ASSIST PLUS 保守サービス プラチナム・ベーシック サービス適用範囲	6
ASSIST PLUS 保守サービス 製品コード.....	7
ASSIST	7
保守サービス ベーシックプログラム（スポット保守）.....	7
ASSIST 保守サービス 製品コード	7
WELLJET	8
保守サービス プラチナムプログラム（年間保守）.....	8
保守サービス ベーシックプログラム（スポット保守）.....	8
保守サービス ベーシック LIGHT プログラム（簡易スポット保守）.....	8
WELLJET 保守サービス プラチナム・ベーシック・ベーシック LIGHT サービス適用範囲	8
WELLJET 保守サービス 製品コード.....	9
ピペット キャリブレーション・修理サービス	10
対象製品	10
キャリブレーションメニューの選択からご注文までの流れ	10
ピペットサービス一覧表	11
オンサイトサービス標準技術料金	12
ピペットサービス依頼書	13

VIAFLO96/384

保守サービス プラチナムプログラム（年間保守）

プラチナムプログラムのサービス内容は下記の通りです。

- プラチナムプログラムサービス期間
 - ご加入から 1 年間（任意継続可能）
- ベースユニット点検サービス
 - 機器の総合的な点検を行ない、必要により修理を実施します。
- ピペットヘッド点検、キャリブレーション及びリファーマービッシュ（オーバーホール）
 - ※キャリブレーションサービス対象のピペットヘッドのリファーマービッシュが必要と判断された場合の作業費用が含まれます。
 - リファーマービッシュ作業は弊社サービスセンターにて実施します。
- プラチナムプログラム加入期間中に発生した故障は、部品代、技術料、出張費用を無償にて対応します。
 - ※加入時及び更新時に行う点検の際に発生する、交通費・宿泊費は別途有償となります。
 - ※プラチナムプログラム加入初回の点検で修理が発生した場合、その部品代は別途有償となります。
- 必要に応じ、ベースユニットやピペットヘッドの代替機を無償で貸与します。
- プラチナムプログラムはベースユニット製造から 10 年未満もしくはヘッド動作回数 500,000 サイクル未満の機材を対象にご加入頂けます。



保守サービス ベーシックプログラム（スポット保守）

プラチナムプログラム未加入の機器でも、点検・修理プログラムをご用意しています。

ベーシックプログラムのサービス内容は下記の通りです。

- ベースユニット点検サービス
 - 機器の総合的な点検を行ない、必要に応じて修理を実施します。（部品代及び修理作業料は別途有償）
 - 点検後 90 日以内に発生した故障について、修理作業料無償にて修理対応いたします。（部品代、出張/宿泊料別途有償）
- ピペットヘッド点検、及びキャリブレーションサービス
 - ※キャリブレーションサービス対象のピペットヘッドのリファーマービッシュが必要と判断された場合は、別途有償となります。

保守サービス ベーシック LIGHT プログラム（簡易スポット保守）

- ベースユニット点検サービス
 - 機器の総合的な点検を行ない、必要に応じて修理を実施します。（部品代及び修理作業料は別途有償）
- ピペットヘッドのリークチェック（キャリブレーションは行いません）

ピペットヘッドのリファーマービッシュ（オーバーホール）

VIAFLO 96/384 のピペットヘッドはピストンの動作回数次第で数年に一度リファーマービッシュ（オーバーホール）が必要となりますが、その頻度は使用回数や使用環境によって変わります。作業にはキャリブレーションが含まれ、さらに、次の項目が実行されます。

- VIAFLO ピペットヘッドの完全な分解・清掃
- 96/384 個すべてのシール交換
- 96/384 個すべてのノズル O リング交換
- 96/384 個全てのピストンを再潤滑

ピペットヘッドのみを取り外し、弊社サービスセンターへ送付して頂くことになります。

VIAFLO96/384 保守サービス プラチナム・ベーシック・ベーシック LIGHT サービス適用範囲

説明	プラチナム	ベーシック	ベーシック LIGHT
ベースユニットの保守メンテナンス	○	○	○
ピペットヘッドのリークチェック	○	○	○
保守メンテナンス チェックリスト	○	○	○
ファームウェアの更新(ご要望に応じて)	○	○	○
ピペットヘッドのキャリブレーション	○	○	-
ピペットヘッドの校正証明書	○	○	-
ピペットヘッドのリファーマービッシュ(オーバーホール)	○※1	別途有償	別途有償
ベースユニット修理部品・修理作業料	○※2	別途有償※3	別途有償※3
代替機貸し出し(必要と判断した時のみ)	○	別途有償	別途有償
48 時間以内(営業日換算)の初期対応	○	-	-
出張費・宿泊費	オンサイト点検時(年 1 回)のみ別途有償	別途有償	別途有償

※1 キャリブレーションが不合格となり、リファーマービッシュが必要と判断したピペットヘッドに対してのみ作業を実施します。

※2 加入初回の点検で修理が発生した場合、その部品代は別途有償となります。

※3 摩耗消耗部品のみプログラム費用内での交換対象となります。

VIAFLO96/384 保守サービス 製品コード

製品コード	サービス	備考
990063 990064 990067 990068	保守サービス プラチナムプログラム VIAFLO96/384 ベースユニット(24 または 96 ヘッド 1 個含む) VIAFLO384 ベースユニット(384 ヘッド 1 個含む) 24 または 96ch ピペットヘッド追加(2 個目以降 1 個当たり) 384ch ピペットヘッド(2 個目以降 1 個当たり)	電子天秤、プレートリーダーを持ち込みでのオンサイト点検 年 1 回点検時のみ出張費・宿泊費別途
990061 990062 990065 990066	保守サービス ベーシックプログラム VIAFLO96/384 ベースユニット(24 または 96 ヘッド 1 個含む) VIAFLO384 ベースユニット(384 ヘッド 1 個含む) 24 または 96ch ピペットヘッド追加(2 個目以降 1 個当たり) 384ch ピペットヘッド追加(2 個目以降 1 個当たり)	電子天秤、プレートリーダーを持ち込みでのオンサイト点検 部品代及び修理作業料別途 出張費・宿泊費別途
999330 999331	保守サービス ベーシック LIGHT プログラム VIAFLO96/384 ベースユニット(ヘッド 1 個含む) ピペットヘッド追加(2 個目以降 1 個当たり) *リークチェックのみ	ベースユニットの点検、ピペットヘッドのリークチェック等を オンサイトにて行います(*キャリブレーションは行いません) 部品代及び修理作業料別途。出張費・宿泊費別途
990096 990384	ピペットヘッド キャリブレーション 24 または 96ch ピペットヘッド 384ch ピペットヘッド	弊社サービスセンターにて実施 出張作業の場合は出張費・宿泊費別途
990097 990385	ピペットヘッド リファーマービッシュ 24 または 96ch ピペットヘッド 384ch ピペットヘッド	弊社サービスセンターにて実施
990098 990386	ピペットヘッド リファーマービッシュ 作業前測定付き 24 または 96ch ピペットヘッド 384ch ピペットヘッド	弊社サービスセンターにて実施
990091 990092	ピペットヘッド 代替機貸し出し 96ch ピペットヘッド 384ch ピペットヘッド	出張作業の場合は出張費・宿泊費別途
990093 990094	ベースユニット 代替機貸し出し VIAFLO96 VIAFLO384	出張作業の場合は出張費・宿泊費別途
999167	IQ OQ 作業 OQ 作業のみ	出張費・宿泊費別途

※プラチナムプログラムにおいて、不具合発生時の技術料、出張費・宿泊費は発生しません。

MINI96



保守サービス プラチナムプログラム（年間保守）

プラチナムプログラムのサービス内容は下記の通りです。

- プラチナムプログラムサービス期間
 - ご加入から 1 年間（任意継続可能）
- ピペットユニット点検サービス
 - 機器の総合的な点検を行ない、必要により修理を実施します。
- ピペットヘッド点検、キャリブレーションサービス及びリファーマビッシュ（オーバーホール）
 - ※キャリブレーションサービス対象のピペットヘッドのリファーマビッシュが必要と判断された場合の作業費用が含まれます。
 - リファーマビッシュ作業はサービスセンターにて実施します。
- プラチナムプログラム加入期間中に発生した故障は、部品代、技術料、出張費用を無償にて対応します。
 - ※加入時及び更新時に行う点検の際に発生する、交通費・宿泊費は別途有償となります。
 - ※プラチナムプログラム加入初回の点検で修理が発生した場合、その部品代は別途有償となります。
- 必要に応じ、ピペットユニットの代替機を無償で貸与します。
- プラチナムプログラムはベースユニット製造から 10 年未満の機材を対象にご加入頂けます。

保守サービス ベーシックプログラム（スポット保守）

プラチナムプログラム未加入の機器でも、点検・修理プログラムをご用意しています。

プラチナムプログラムのサービス内容は下記の通りです。

- ピペットユニット点検サービス
 - 機器の総合的な点検を行ない、必要に応じて修理を実施します。（部品代及び修理作業料は別途有償）
 - 点検後 90 日以内に発生した故障について、修理作業料無償にて修理対応いたします。
 - （部品代、出張/宿泊料別途有償）
- 内蔵ピペットヘッドキャリブレーションサービス
 - ※ベーシックプログラムのご依頼でも、内蔵ピペットヘッドの状況によりヘッドのリファーマビッシュが必要と判断される場合があります。
 - リファーマビッシュ費用は、別途有償となります。

保守サービス ベーシック LIGHT プログラム（簡易スポット保守）

- ピペットユニット点検サービス
 - 機器の総合的な点検を行ない、必要に応じて修理を実施します。（部品代及び修理作業料は別途有償）
- 内蔵ピペットヘッドのリークチェック（キャリブレーションは行いません）

内蔵ピペットヘッドのリファーマビッシュ（オーバーホール）

MINI 96 の内蔵ピペットヘッドはピストンの動作回数によって、数年に一度オーバーホールが必要となります。

内蔵ピペットヘッドのリファーマビッシュ（オーバーホール）は使用回数や使用環境によって実施する頻度が変わります。

作業にはキャリブレーションが含まれ、さらに、次の項目が実行されます。

- ピペットヘッドの完全な分解
- すべての 96 シールを交換
- 96 個すべてのノズル O リングを交換
- すべての 96 ピストンを再潤滑

MINI 96 はピペットベースと内蔵ピペットヘッドが一体になっておりますので、ピペットユニットを丸ごと、弊社サービスセンターへ送付して頂く必要があります。

MINI96 保守サービス プラチナム・ベーシック・ベーシック LIGHT サービス適用範囲

説明	プラチナム	ベーシック	ベーシック LIGHT
ピペットユニットの保守メンテナンス	○	○	○
内蔵ピペットヘッドのリークチェック	○	○	○
保守メンテナンス チェックリスト	○	○	○
ファームウェアの更新(ご要望に応じて)	○	○	○
内蔵ピペットヘッドのキャリブレーション	○	○	-
内蔵ピペットヘッドの校正証明書	○	○	-
内蔵ピペットヘッドのリファーマビッシュ(オーバーホール)	○※1	別途有償	別途有償
ピペットベース修理の部品代及び修理作業料	○※2	別途有償※3	別途有償※3
代替機の貸し出し(必要と判断した時のみ)	○	別途有償	別途有償
48 時間以内(営業日換算)の初期対応	○	-	-
出張費・宿泊費	オンサイト点検時(年 1 回)のみ別途有償	別途有償	別途有償

※1 キャリブレーションが不合格となり、リファーマビッシュが必要と判断したピペットヘッドに対してのみ作業を実施します。

※2 加入初回の点検で修理が発生した場合、その部品代は別途有償となります。

※3 摩耗消耗部品のみプログラム費用内での交換対象となります。

MINI96 保守サービス 製品コード

製品コード	サービス	備考
999173	保守サービス プラチナムプログラム MINI 96 ピペットユニット	電子天秤、プレートリーダーを持ち込みでのオンサイト点検 年 1 回点検時のみ出張費・宿泊費別途
999172	保守サービス ベーシックプログラム MINI 96 ピペットユニット	電子天秤、プレートリーダーを持ち込みでのオンサイト点検 部品代及び修理作業料別途 出張費・宿泊費別途
999332	保守サービス ベーシック LIGHT プログラム MINI 96 ピペットユニット	ベースユニットの点検、ピペットヘッドのリークチェック等をオンサイトにて行います(*キャリブレーションは行いません) 部品代及び修理作業料別途。出張費・宿泊費別途
999174	内蔵ピペットヘッド キャリブレーション MINI 96 ピペットユニット	弊社サービスセンターにて実施 出張作業の場合は出張費・宿泊費別途
999175	内蔵ピペットヘッド リファーマビッシュ MINI 96 ピペットユニット	弊社サービスセンターにて実施
999176	内蔵ピペットヘッド リファーマビッシュ 作業前測定付き	弊社サービスセンターにて実施
999177	ピペットユニット代替機貸し出し MINI 96 ピペットユニット	出張作業の場合は出張費・宿泊費別途
999179	IQ OQ 作業 OQ 作業のみ	出張費・宿泊費別途

※プラチナムプログラムにおいて、不具合発生時の技術料、出張費・宿泊費は発生しません。

ASSIST PLUS

保守サービス プラチナムプログラム（年間保守）

プラチナムプログラムのサービス内容は下記の通りです。

- プラチナムプログラムサービス期間
 - ご加入から 1 年間（任意継続可能）
- ベースユニット点検サービス
 - 機器の総合的な点検を行ない、必要により修理を実施します。
- 電動ピペット/D-ONE 分注モジュールのキャリブレーション及び修理を本プログラム内にて対応します。
 - サービス加入時に登録した任意の電動ピペット及び D-ONE 分注モジュール、合計最大 4 本まで
 - ※VIAFLO/VOYAGER ピペットのキャリブレーションは業務提携先サービスセンター(JCC)にて実施します。
 - 校正グレードは簡易検査になります。
 - ※D-ONE 分注モジュールのキャリブレーション及び修理はオンサイトにて実施します。
 - ※別途料金で 5 本目以降の追加が可能です。
- プラチナムプログラム加入期間中に発生した故障は、部品代、技術料、出張費用を無償にて対応します。
 - ※加入時及び更新時に行う点検の際に発生する、交通費・宿泊費は別途有償となります。
 - ※プラチナムプログラム加入初回の点検で修理が発生した場合、その部品代は別途有償となります。
- 必要に応じ、ベースユニットや電動ピペット/D-ONE 分注モジュールの代替機を無償で貸与します。
- プラチナムプログラムはベースユニット製造から 10 年未満の機材を対象にご加入頂けます。



保守サービス ベーシックプログラム（スポット保守）

プラチナムプログラム未加入の機器でも、点検・修理プログラムをご用意しています。

ベーシックプログラムのサービス内容は下記の通りです。

- ベースユニット点検サービス
 - 機器の総合的な点検を行ない、必要に応じて修理を実施します。（部品代及び修理作業料は別途有償）
 - 点検後 90 日以内に発生した故障について、修理作業料無償にて修理対応いたします。（部品代、出張/宿泊料別途有償）
- 電動ピペット/D-ONE 分注モジュールのキャリブレーションを本プログラム内にて対応します。
 - サービス加入時に登録した任意の電動ピペット及び D-ONE 分注モジュール、合計最大 4 本まで
 - ※VIAFLO/VOYAGER ピペットのキャリブレーションは業務提携先サービスセンター(JCC)にて実施します。
 - 校正グレードは簡易検査になります。
 - ※D-ONE 分注モジュールのキャリブレーション及び修理はオンサイトにて実施します。
 - ※電動ピペット及び D-ONE 分注モジュールの修理は含みません。
 - ※5 本目以降の追加はできません。

ASSIST PLUS 保守サービス プラチナム・ベーシック サービス適用範囲

説明	プラチナム	ベーシック
ベースユニットの保守メンテナンス	○	○
保守メンテナンス チェックリスト	○	○
電動ピペット/D-ONE 分注モジュールのキャリブレーションサービス	4 本まで※1	4 本まで※1
電動ピペット/D-ONE 分注モジュール修理の部品代及び修理作業料	○※1,2	別途有償
ベース修理の部品代及び修理作業料	○※3	別途有償※4
ファームウェアの更新	○	○
ベースユニット・電動ピペット代替機の貸し出し(修理時)	○	別途有償
48 時間以内(営業日換算)の初期対応	○	-

※1 電動ピペットの作業は業務提携先サービスセンター(JCC)にて実施します。校正グレードは簡易検査になります。詳しくは 10 ～11 ページをご覧ください。D-ONE 分注モジュールの作業はお客様の施設にて行います。

- ※2 キャリブレーションが不合格となり、修理が必要と判断した電動ピペット及び D-ONE 分注モジュールに対してのみ修理作業を実施します。
- ※3 加入初回の点検で修理が発生した場合、その部品代は別途有償となります。
- ※4 摩耗消耗部品のみプログラム費用内での交換対象となります。

ASSIST PLUS 保守サービス 製品コード

製品コード	サービス	備考
990072	保守サービス プラチナムプログラム (電動ピペット/D-ONE 分注モジュール合計最大 4 本まで含む)	ベースユニット、D-ONE 分注モジュールはオンサイト点検、VIAFLO/VOYAGER ピペットは業務提携先サービスセンター(JCC)にて実施。 年 1 回点検時のみ出張費・宿泊費別途
990073	電動ピペット追加 (5 本目以降 1 本当たり)	提携先サービスセンターにて実施
990071	保守サービス ベーシックプログラム (電動ピペット/D-ONE 分注モジュール合計最大 4 本まで含む)	ベースユニット、D-ONE 分注モジュールはオンサイト点検、VIAFLO/VOYAGER ピペットは業務提携先サービスセンター(JCC)にて実施。 部品代・修理作業料、出張費・宿泊費別途
991507	D-ONE 分注モジュール キャリブレーション	
991506	D-ONE 分注モジュール 修理及び キャリブレーション	
999169	IQ・OQ 作業 OQ 作業のみ	出張費・宿泊費別途

ASSIST

保守サービス ベーシックプログラム (スポット保守)

ベーシックプログラムのサービス内容は下記の通りです。

- ベースユニット点検サービス
 - 機器の総合的な点検を行ない、必要に応じて修理を実施します。(部品代及び修理作業料は別途有償)
 - 点検後 90 日以内に発生した故障について、修理作業料無償にて修理対応いたします。
(部品代、出張/宿泊料別途有償)
- 電動ピペットのキャリブレーションは含みません。
VIAFLO ピペットのキャリブレーションにつきましては別途ピペットキャリブレーションの項を参照ください。



ASSIST 保守サービス 製品コード

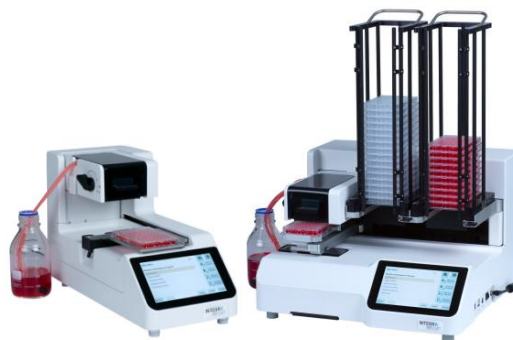
製品コード	サービス	備考
990070	保守サービス ベーシックプログラム	ベースユニットのみ 部品代・修理作業料、出張費・宿泊費別途
999168	IQ・OQ 作業 OQ 作業のみ	出張費・宿泊費別途

WELLJET

保守サービス プラチナムプログラム（年間保守）

プラチナムプログラムのサービス内容は下記の通りです。

- プラチナムプログラムサービス期間
 - ご加入から 1 年間（任意継続可能）
- ベースユニット点検サービス
 - 機器の総合的な点検を行ない、必要により修理を実施します。
- 吐出精度検査、証明書発行
- プラチナムプログラム加入期間中に発生した故障は、部品代、技術料、出張費用を無償にて対応します。
 - ※加入時及び更新時に行う点検の際に発生する、交通費・宿泊費は別途有償となります。
 - ※プラチナムプログラム加入初回の点検で修理が発生した場合、その部品代は別途有償となります。
- 必要に応じ、ベースユニットの代替機を無償で貸与します。
- プラチナムプログラムはベースユニット製造から 10 年未満の機材を対象にご加入頂けます。



保守サービス ベーシックプログラム（スポット保守）

プラチナムプログラム未加入の機器でも、点検・修理プログラムをご用意しています。

ベーシックプログラムのサービス内容は下記の通りです。

- ベースユニット点検サービス
 - 機器の総合的な点検を行ない、必要に応じて修理を実施します。（部品代及び修理作業料は別途有償）
 - 点検後 90 日以内に発生した故障について、修理作業料無償にて修理対応いたします。（部品代、出張/宿泊料別途有償）
- 吐出精度検査、証明書発行

保守サービス ベーシック LIGHT プログラム（簡易スポット保守）

- ベースユニット点検サービス
 - 機器の総合的な点検を行ない、必要に応じて修理を実施します。（部品代及び修理作業料は別途有償）
- 吐出精度検査は行いません

WELLJET 保守サービス プラチナム・ベーシック・ベーシック LIGHT サービス適用範囲

説明	プラチナム	ベーシック	ベーシック LIGHT
ベースユニットの保守メンテナンス	○	○	○
保守メンテナンス チェックリスト	○	○	○
ファームウェアの更新(ご要望に応じて)	○	○	○
吐出精度検査	○	○	-
吐出精度検査証明書	○	○	-
ベースユニット修理部品・修理作業料	○※1	別途有償※2	別途有償※2
代替機貸し出し(必要と判断した時のみ)	○	別途有償	別途有償
48 時間以内(営業日換算)の初期対応	○	-	-
出張費・宿泊費	オンサイト点検時(年 1 回) のみ別途有償	別途有償	別途有償

※1 加入初回の点検で修理が発生した場合、その部品代は別途有償となります。

※2 摩耗消耗部品のみプログラム費用内での交換対象となります。

WELLJET 保守サービス 製品コード

製品コード	サービス	備考
990153 990152	保守サービス プラチナムプログラム WELLJET ディスペンサー ベースユニット WELLJET スタッカー式ディスペンサー ベースユニット	オンサイト点検 年 1 回点検時のみ 出張費・宿泊費別途
990151 990150	保守サービス ベーシックプログラム WELLJET ディスペンサー ベースユニット WELLJET スタッカー式ディスペンサー ベースユニット	オンサイト点検 部品代及び修理作業料別途 出張費・宿泊費別途
999333 999334	保守サービス ベーシック LIGHT プログラム WELLJET ディスペンサー ベースユニット WELLJET スタッカー式ディスペンサー ベースユニット	ベースユニットの点検、動作確認等をオンサイトにて 行います(吐出精度検査は行いません) 部品代及び修理作業料別途。出張費・宿泊費別途
999170	IQ OQ 作業 WELLJET ディスペンサー OQ 作業のみ	出張費・宿泊費別途
999171	IQ OQ 作業 WELLJET スタッカー式ディスペンサー OQ 作業のみ	出張費・宿泊費別途

※プラチナムプログラムにおいて、不具合発生時の技術料、出張費・宿泊費は発生しません。

マイクロピペット キャリブレーション・修理サービス



弊社では製品の性能・精度を適切に維持するため、年一回のキャリブレーションを推奨しております。

弊社の提供するマイクロピペットキャリブレーションサービスは、業務提携先の株式会社日本校正センター(JCC)において実施し、JCCからユーザー様へ提供するインテグラ・バイオサイエンセズ社製マイクロピペットのキャリブレーション及び修理サービスは、インテグラ・バイオサイエンセズ社の基準に準拠した手順及び仕様のもとに実施されます。

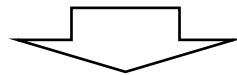
対象製品

電動ピペット VIAFLO、VOYAGER シリーズ

手動ピペット EVOLVE シリーズ

キャリブレーションメニューの選択からご注文までの流れ（表上部の番号順に選択を進めてください）

1. ご希望のサービス名称をマイクロピペットサービス一覧表に記載された以下 3 種類の中から選択します。
 - ① JCSS 校正 (ISO/IEC17025 適合, ISO8655 準拠校正)
 - *JCSS 校正ご希望の際はこちら
 - ② 一般校正 (ISO8655 適合準拠校正)
 - *校正証明書・検査成績書・トレーサビリティ体系図をご希望の際はこちら
 - ③ 簡易検査 (ISO8655 準拠校正)
 - *新規購入ピペットに付属している校正書類と同等の検査をご希望の際はこちら
2. 1 で選択したサービスの測定ポイント数をご希望に合っているかご確認ください。
 - *繰り返し測定数はすべて 10 回です。
3. ご依頼予定のピペットチャンネル数を選択します。
4. 作業前測定をご入用の際は、種類をお選びください。不要の場合は「なし」をお選びください。
5. 4 で選択した作業前測定の測定ポイント数をご希望に合っているかご確認ください。
6. ご希望のサービス No.が確定しました。別途、製品価格表にて税別価格をご確認ください。
- 7～9. ご希望頂いたサービスに付属する書類です。内容をご確認ください。
10. 各サービスは、別途オプションにて書類を追加できます。（有償）



インテグラが業務提携している **日本校正センター(JCC)**へ 連絡/見積依頼/発注/ピペット送付

株式会社日本校正センター 〒215-0021 神奈川県川崎市麻生区上麻生 3-16-8

e-mail: support@japan-cal-center.com TEL:044-322-9128 FAX:044-322-9129

※※※ ピペット送付の際は必ず、本サービス案内最終ページ「ピペットサービス依頼書」をご記入の上同梱して下さい ※※※

マイクロピットサービス一覧表

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
サービス名称	測定 ポイント数	チャンネル 数	作業前測定	作業前測定 測定ポイント数	サービスNo.	添付書類	検査 データ	トレーサビリティ 体系図	オプション（有償）
JCSS校正	3ポイント	1	JCSS校正	3ポイント	S-1	あり (JCSS校正証明書)	あり	なし	トレーサビリティ証明書
			一般校正	3ポイント	S-2				
			簡易検査	2ポイント	S-3				
			なし	なし	S-4				
		4 6 8	JCSS校正	3ポイント	M4-1,M6-1,M8-1	あり (JCSS校正証明書)	あり	なし	トレーサビリティ証明書
			一般校正	3ポイント	M4-2,M6-2,M8-2				
			簡易検査	2ポイント	M4-3,M6-3,M8-3				
			なし	なし	M4-4,M6-4,M8-4				
		12	JCSS校正	3ポイント	M12-1	あり (JCSS校正証明書)	あり	なし	トレーサビリティ証明書
			一般校正	3ポイント	M12-2				
			簡易検査	2ポイント	M12-3				
			なし	なし	M12-4				
		16	JCSS校正	3ポイント	M16-1	あり (JCSS校正証明書)	あり	なし	トレーサビリティ証明書
			一般校正	3ポイント	M16-2				
			簡易検査	2ポイント	M16-3				
			なし	なし	M16-4				
一般校正	3ポイント	1	一般校正	3ポイント	S-5	あり (一般校正証明書)	あり	あり	標準器コピー
			簡易検査	2ポイント	S-6				
			なし	なし	S-7				
		4 6 8	一般校正	3ポイント	M4-5,M6-5,M8-5	あり (一般校正証明書)	あり	あり	標準器コピー
			簡易検査	2ポイント	M4-6,M6-6,M8-6				
			なし	なし	M4-7,M6-7,M8-7				
		12	一般校正	3ポイント	M12-5	あり (一般校正証明書)	あり	あり	標準器コピー
			簡易検査	2ポイント	M12-6				
			なし	なし	M12-7				
		16	一般校正	3ポイント	M16-5	あり (一般校正証明書)	あり	あり	標準器コピー
			簡易検査	2ポイント	M16-6				
			なし	なし	M16-7				
簡易検査	2ポイント	1	なし	なし	S-8	なし (検査報告書添付)	あり	なし	トレーサビリティ体系図 標準器コピー
		4 6 8	なし	なし	M4-8,M6-8,M8-8	なし (検査報告書添付)	あり	なし	トレーサビリティ体系図 標準器コピー
		12	なし	なし	M12-8	なし (検査報告書添付)	あり	なし	トレーサビリティ体系図 標準器コピー
		16	なし	なし	M16-8	なし (検査報告書添付)	あり	なし	トレーサビリティ体系図 標準器コピー

上記以外の条件をご希望のお客様は、弊社サービスセンターへお問い合わせください。

オンサイトサービス標準技術料金

弊社の標準技術サービスの料金は「部品代+修理作業料+出張費・宿泊費」で計算いたします。

項目	条件	税別価格
修理作業料 999101	1 時間当たり	¥ 16,000
	時間外作業 (18:00-9:00 の間)	上記料金 x1.25
	休日作業 (土曜・日曜日および国民の休日)	上記料金 x1.25
出張費 999102	東京 23 区内	¥15,000
	関東地方	¥30,000
	宮城、福島、山形、新潟、長野、山梨、静岡、富山、石川、愛知	¥50,000
	岩手、秋田、福井、岐阜、三重、近畿地方	¥60,000
	青森、岡山、広島	¥80,000
	鳥取、島根、山口	¥90,000
	北海道、四国、九州	¥100,000
	沖縄本島	¥120,000
	離島と特殊地域	都度お見積もり
宿泊費 999108	1 人 1 泊当り	¥20,000

免責事項

全てのサービスにおいて下記の理由により生じたトラブルへの対応は原則として無償サービス対象外とさせていただきます。

- お客様による過失による故障
- 設置施設の設備や環境に起因するもの
- 適合が確認されていない消耗品の使用に起因するもの
- 自然災害に起因するもの
- その他トラブルの状況により相談させていただく場合があります。
- お見積りの有効期限は原則 30 日です。有効期限後のサービス価格に改定があった場合は、新価格を適用致します。

※マイクロピペット キャリブレーション・修理サービスにおいて修理作業が発生した場合、修理作業費は業務提携先の日本校正センター(JCC) の価格基準で見積・請求が行われます。

マイクロピペット キャリブレーション・修理依頼書

手動ピペット EVOLVE、電動ピペット VIAFLO 及び VOYAGER の修理・キャリブレーション等をご依頼の際には、本依頼書をご記入の上、現品と共に下記【機器送付先】へまでお送り下さい。

機器受領・診断後に、インテグラが業務提携している **日本校正センター(JCC)**からお見積りをお送り致します。

ご依頼の前に・・・受入時安全確認(機器除染確認) 「はい・いいえ」どちらかに○をつけてください

1. この機器はバイオハザード及び放射性物質に曝されたことはありません。 はい ・ いいえ*

「いいえ*」の場合 使用しているサンプル・試薬 []

汚染除去方法 []

2. この機器は伝染性の病気環境下で使用されたことはありません。 はい ・ いいえ*

「いいえ*」の場合 使用しているサンプル・試薬 []

汚染除去方法 []

*放射性物質の付着(可能性も含む)がある場合はお取り扱いができませんこと、予めご了承ください。

*お客様が**電動ピペット**に保存された**データ**は、メンテナンス作業の過程で消去・改変される恐れがあります。
大切なデータは、ピペットの発送・受け渡し前にお客様で**バックアップ**を取られるようお願いいたします。



ご記入日	年 月 日	【機器送付先】
ご依頼者様名(御社名)		〒215-0021 神奈川県川崎市麻生区上麻生 3-16-8 株式会社日本校正センター TEL:044-322-9128 FAX:044-322-9129 e-mail: support@japan-cal-center.com
ご担当者様名		
TEL		
E-mail		

ユーザー様 部署名 ご担当者名	
製品	製品名 :
シリアル番号	SN :
送付品	☐ 本体 ☐ AC アダプター ☐ その他:
ご依頼内容	☐ 簡易校正(2Px10) ☐ 一般校正(3Px10) ☐ JCSS 校正 ☐ 修理+簡易校正(2Px10) ☐ 修理+一般校正(3Px10) ☐ その他 ☐ サービス No.[] ☐ 保証期間内修理
作業前測定データ	☐ 要(簡易) ☐ 要(一般) ☐ 要(JCSS) ☐ 不要
追加希望書類(別途有償)	☐ トレーサビリティ体系図 ☐ 標準器コピー ☐ トレーサビリティ証明書
修理不具合詳細・その他	
校正証明書に記載する会社名(必須)	
校正証明書に記載する住所(必須)	
ご返却時送料* ¹ ご希望の方法に○をつけて下さい	着払い ・ 元払い* ² * ² 元払いご希望の際は送料 1,500 円をご負担頂きます
機器ご返却先	【住所】 〒 -
	【社名・ご担当者様名】
	【TEL】

*¹ 修理・キャリブレーション・修理作業が発生しなかったピペットにおいても、ご返却の際は送料を頂戴しています

弊社記入欄

INTEGRA

インテグラ・バイオサイエンス株式会社

〒101-0031 東京都千代田区東神田 1-5-6 東神田 MK5 ビル 3F

TEL: 03-5962-4936 FAX: 03-5962-4937

ウェブサイト: www.integra-biosciences.com/ja

お問い合わせ: support-jp@integra-biosciences.com