

INTEGRA

为您的MINI 96移液器选择合适的服务

INTEGRA强烈建议您每年对MINI 96移液器进行预防性维护和校准。

由有资质的INTEGRA技术人员进行的维护能够保证：

- 最佳的移液准确性和精度
- 系统按需使用的置信度
- 更长的设备使用寿命



我们为设备提供了2种现场服务选项，您可以根据需要进行选择：

“基础版”预防性维护

基础版服务计划包括为您实验室内的仪器提供年度维护和校准。其优势在于现场即时完成校准，不会由于运输而产生停机时间。

“铂金版”预防性维护

铂金版服务计划包含与基础版相同的年度维护服务。此外，参与铂金版计划的用户将享受到真正无忧的套餐式服务，其涵盖了全年内所有的维修费用，并保证在48小时内为您提供正常运转的设备。

服务内容	基础版	铂金版
一台仪器的预防性维护 操作运行和安全性能测试，机械和电子部件检测，磨损情况检查	✓	✓
一台仪器的验证和校准 外部损坏情况检查，所有通道的渗漏测试，校准	✓	✓
仪器的维护和校准标签	✓	✓
维护证明文件和校准证书	✓	✓
按需提供可用的固件升级更新	✓	✓
包含维修和仪器磨损部件更换所产生的配件和人工	-	✓
维修期间可按需提供借用设备	-	✓
2个工作日内（48小时）通过维修或借用设备的方式提供正常运转的设备 48小时由INTEGRA确认案件后开始计算	-	✓
1年保修期自合同签订之日起计算，包括维修所需的材料和人工	-	✓

现场服务订购信息

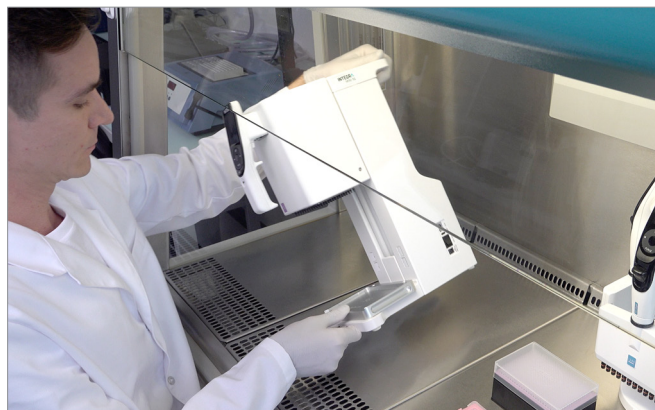
描述	货号	
	基础版	铂金版
MINI 96预防性维护和校准	999172	999173

请注意:

- 铂金版协议仅适用于全新或处在完全工作状态的仪器。
- 无法校准的仪器需要在INTEGRA进行翻新, 适用范围描述如下。
- 铂金版服务计划所提供的保修仅限于正常使用所产生的维修。任何因为错误使用、移取侵蚀性物质(如有溶解剂)或环境条件所产生的维修需要均不包含在内。

寄修服务

您也可以选择将您的仪器用原包装寄回INTEGRA, 在我们的气候控制实验室里进行维护服务。寄修服务不包含仪器的预防性维护。

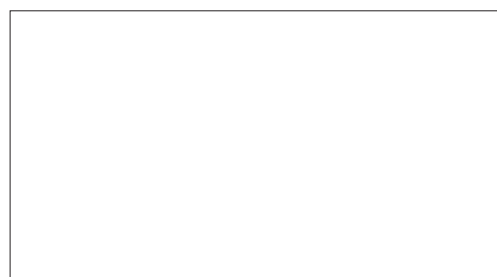


服务内容呢	校准	翻新
目视检查外部损坏情况	✓	✓
在适用的情况下, 更换外部O型圈	✓	✓
所有通道的渗漏测试	✓	✓
校准并出具认证	✓	✓
移液机构的完全拆解和重新组装	-	✓
用消毒液在超声波清洗器中进行清洗	-	✓
更换磨损部件, 并重新润滑移液机构上的所有运动部件	-	✓
选项: 还原服务 在服务前校验性能, 提供可追溯性。	可用	可用
建议服务频率	每年一次	校准失败后

请注意:

- 有缺陷的MINI 96必须进行翻新
- 校准和翻新的处理时间最长为五个工作日, 自收到设备之日起计算。

描述	货号		
	校准	翻新	还原和翻新
MINI 96	999174	999175	999176



INTEGRA Biosciences AG
7205 Zizers, Switzerland
T +41 81 286 95 55
F +41 81 286 95 07
info@integra-biosciences.com



INTEGRA Biosciences
(Shanghai) Co., Ltd.
中国上海自由贸易试验区环科路515号1110室
邮编: 201315
电话: +86 21 5844 7203
info-cn@integra-biosciences.com